TEMOVO

WEBINAR TEMOVO – 22 OTTOBRE 2020

Comunicare e vendere attraverso la digitalizzazione

INIZIAMO

TEMOVO

4 P per la Smart Company

Smart solutions for smart work

Temovo dispone di una serie di prodotti utilizzati da più di 10.000 utenti in tutto il mondo.

Il team di Temovo è formato dal giusto mix di consulenti di grande esperienza e giovani sviluppatori.

Temovo si è specializzata in tre precisi settori: cosmesi e pharma, food ed automotive. Conosciamo bene questi processi.

Nel nostro DNA ci sono le capacità di progettazione che ci hanno permesso di servire clienti molto esigenti.

COSA FACCIAMO

Alcuni punti fermi del nostro DNA.

Mobilità

Siamo un’azienda italiana che si occupa di consentire alle aziende di lavorare in mobilità.

App e Web assieme

Le app per iPad di Apple ed i portali web sono il futuro, a nostro parere.

Servizio diretto

Delivery ed assistenza tecnica sono eseguiti direttamente, per consentire il miglior servizio.

Tecnologia SellMore. Una selezione di clienti

Abbiamo consegnato soluzioni basate su tecnologia SellMore a migliaia di utenti in tutto il mondo, appartenenti sia a multinazionali che a piccoli clienti. La nostra tecnologia è all'interno di portali web di e-commerce, di app per iPad e di soluzioni custom sviluppate su commissione per medie e grandi aziende.

Statistiche di SellMore

Soluzioni Affidabili usate da molte aziende

Ogni giorno registriamo sui nostri server migliaia di transazioni, ordini e documenti in più di 12 paesi nel mondo, in maniera affidabile e sicura.

10k
B2B Web Users

6.5k
iPad Users

56
Countries

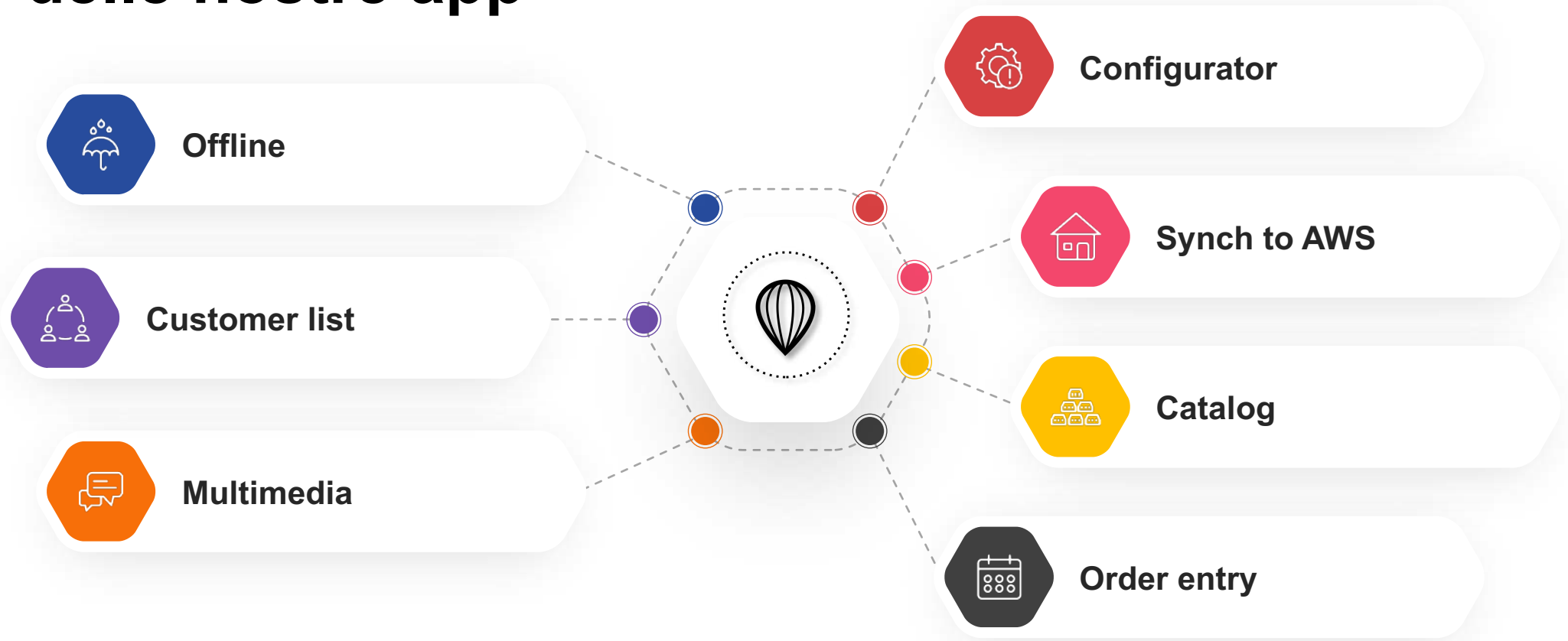
2.5M
Items managed

21+
e-Commerce

10k
Orders/day

UN ESEMPIO DI SOLUZIONE

Fattori chiave di successo delle nostre app



Aumentare la capacità di consulenza:
la digitalizzazione stabilisce l'accesso alle informazioni

Come “digitalizzare” clienti e contatti

Distribuzione dei dati contenuti da e verso ERP, rete agenti, rivenditori.

Sincronizzazione dei dati raccolti dall’esterno, verso l’azienda. In modo semplice, veloce e corretto.

Server SellMore come unico punto centrale di immagazzinamento e distribuzione delle informazioni. Basato su **Amazon AWS**, distribuito in tutto il mondo su server velocissimi e sicuri

SellMore

Il zaino dell’agente

Gestione clienti

Prospect, survey, storico, pagamenti, contabilità, appuntamenti, merchandiser, visite, incassi

Catalogo prodotti

Schede tecniche, multimedia, comparazione, cataloghi PDF, comparative, guide, giacenze

Ordini e offerte

Prezzi corretti, personalizzazione, conversioni, configuratori CPQ, tracking, storico

Contrattualistica

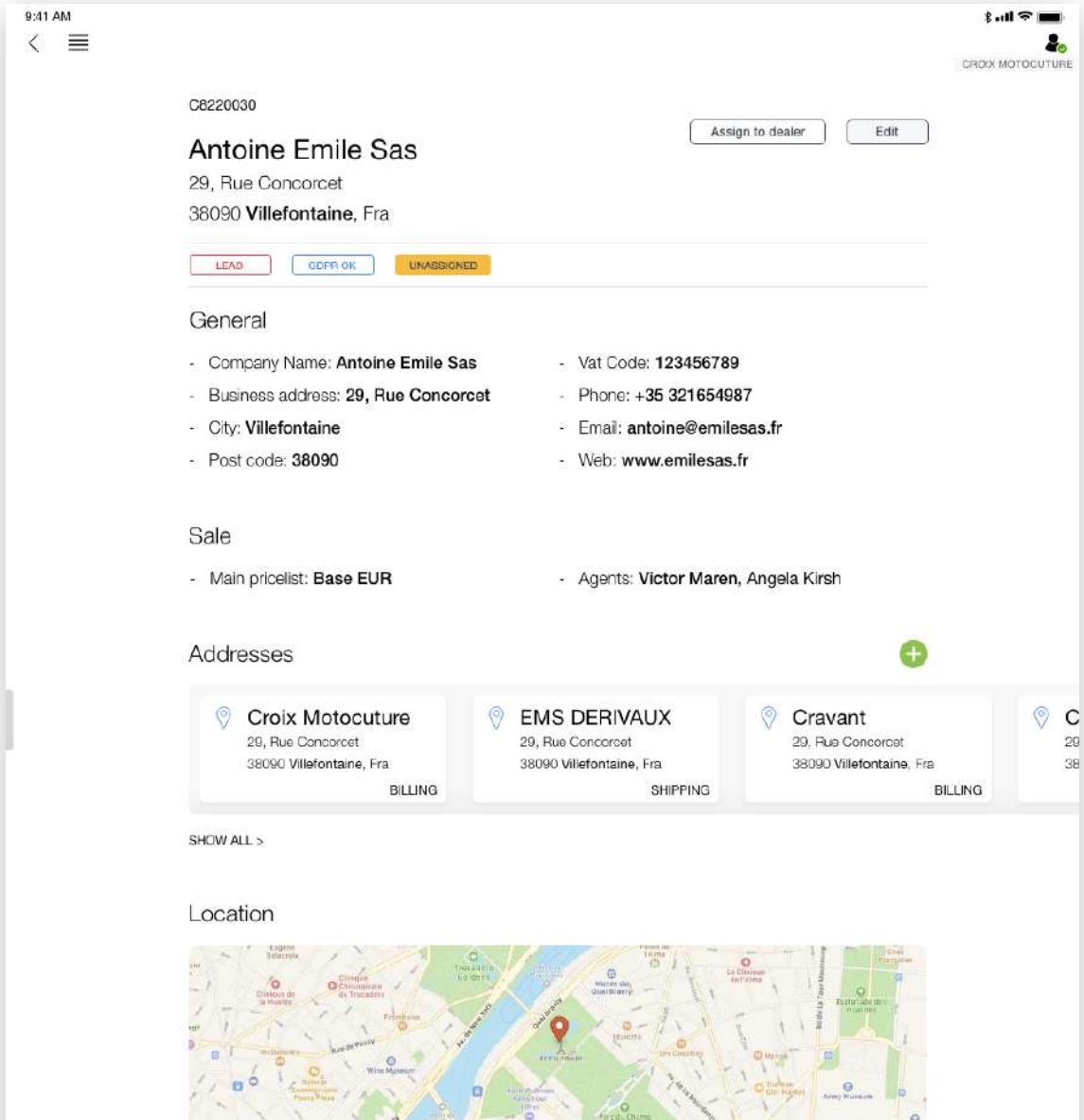
Consultazione, raccolta contratti, firma grafometrica

Statistiche

Venduto, target, provvigioni, visite, stato ordini, arrivo merce

Files

Brochures, listini, formazione, comunicazioni, divulgazione

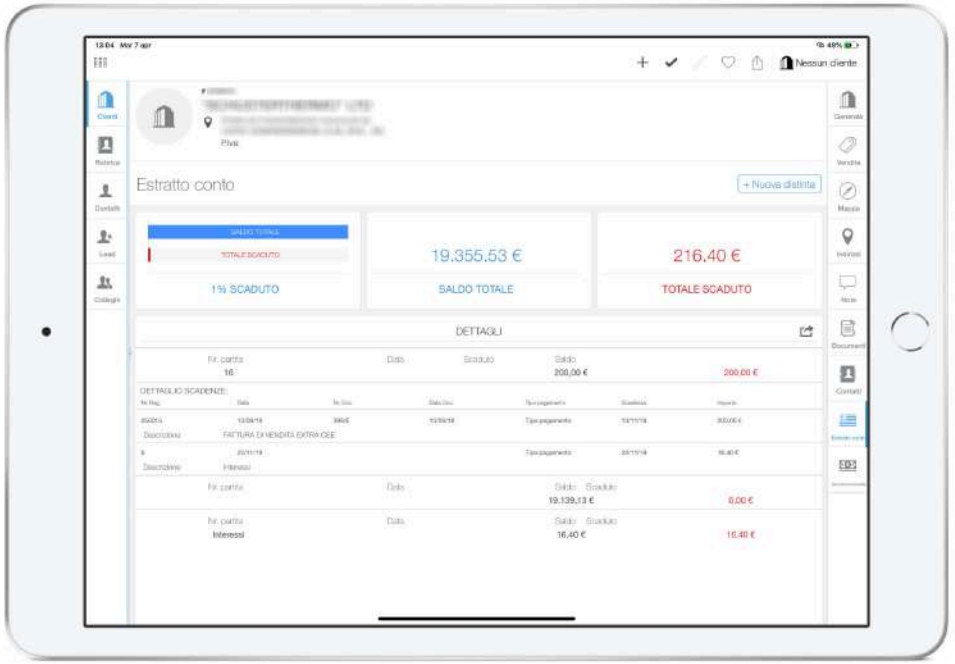


CRM

Gestisci i clienti in SellMore

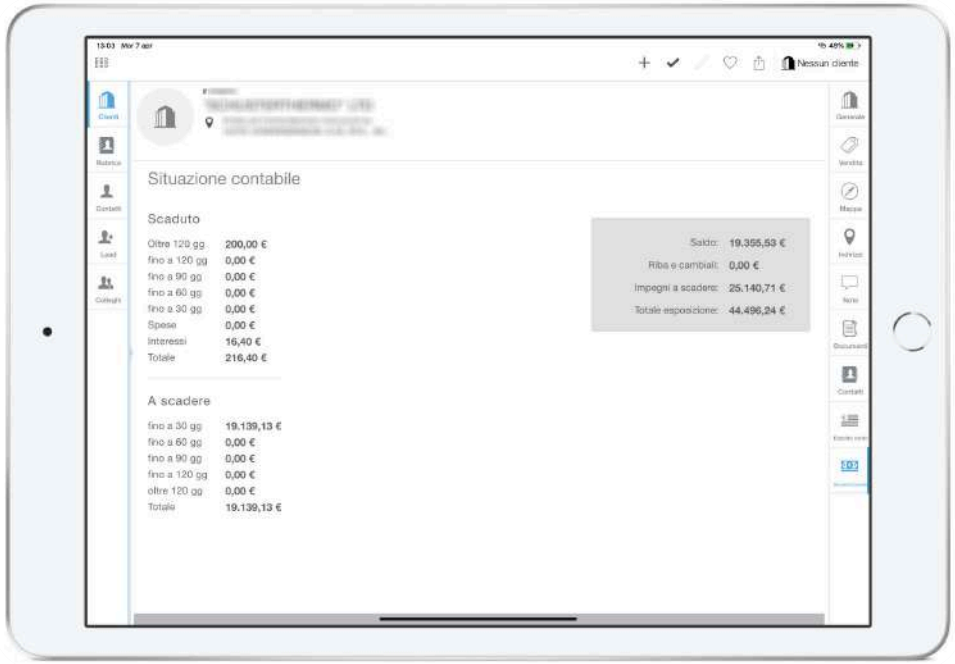
- **Anagrafica base**
  Da fonti esterne o da iPad
- **Documenti**
  Ordini, offerte, fatture, …
- **Indirizzi alternativi**
  Da fonti esterne o da iPad
- **Credit check**
  Pagamenti, scadenziario
- **Note e questionari**
  Personalizzabili
- **Statistiche**
  Venduto, target, …
- **Geolocalizzazione**
- **Modulistica**
  Raccolta contratti, …
- **Incassi**

CREDIT CHECK



Estratto conto

Controlla le partite aperte del cliente e controlla ciò che è scaduto.



Situazione contabile

Controlla la situazione contabile del cliente: saldi riba e totale, suddivisione scaduti per mese e tutto ciò che ti serve per capire lo stato di salute del cliente

CRM

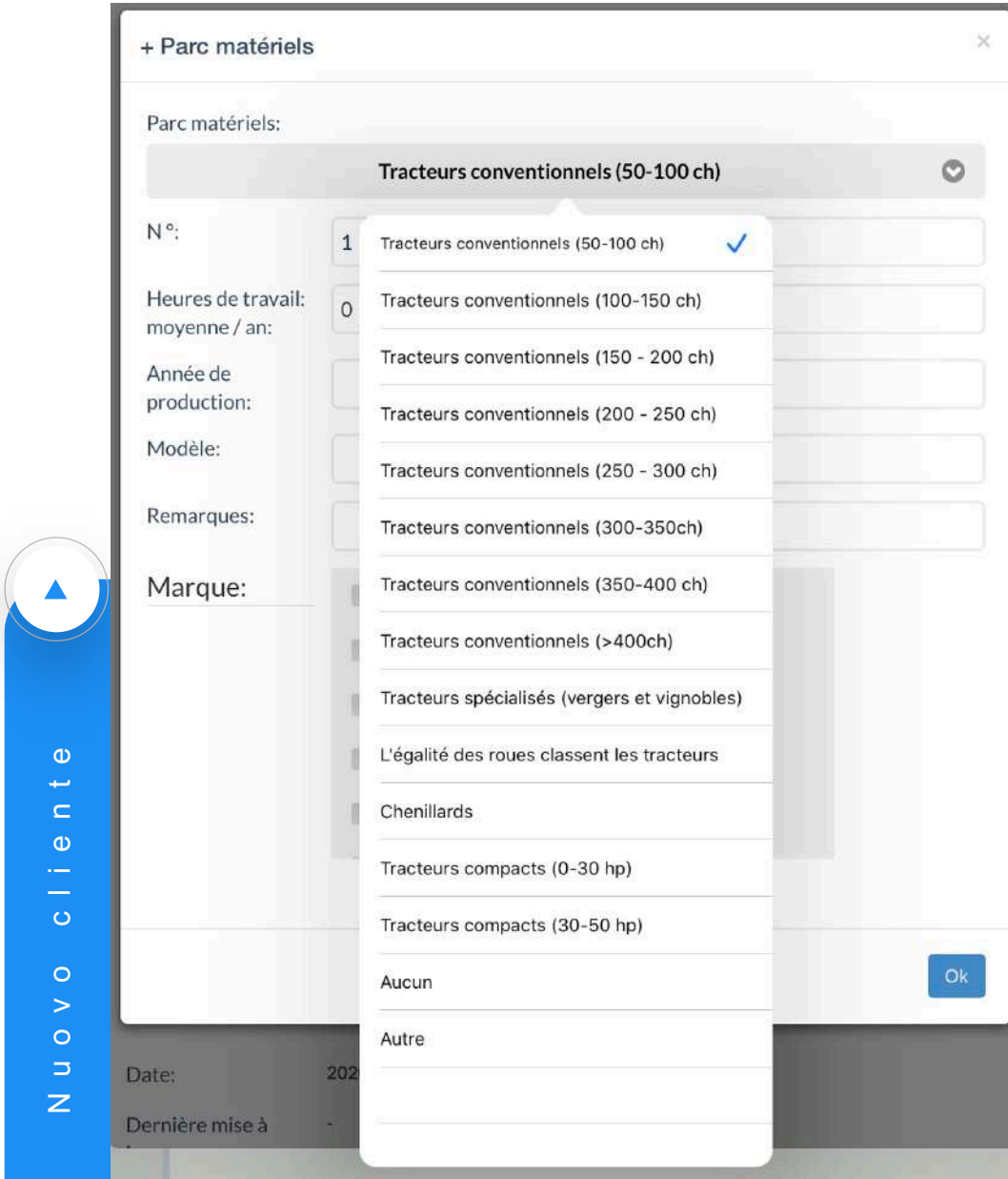
Gestisci nuovi prospect nel giusto modo

Corretta configurazione

Nella creazione di un prospect si possono già impostare canale, listini, condizioni particolari, pagamenti e alter modalità di interazione.

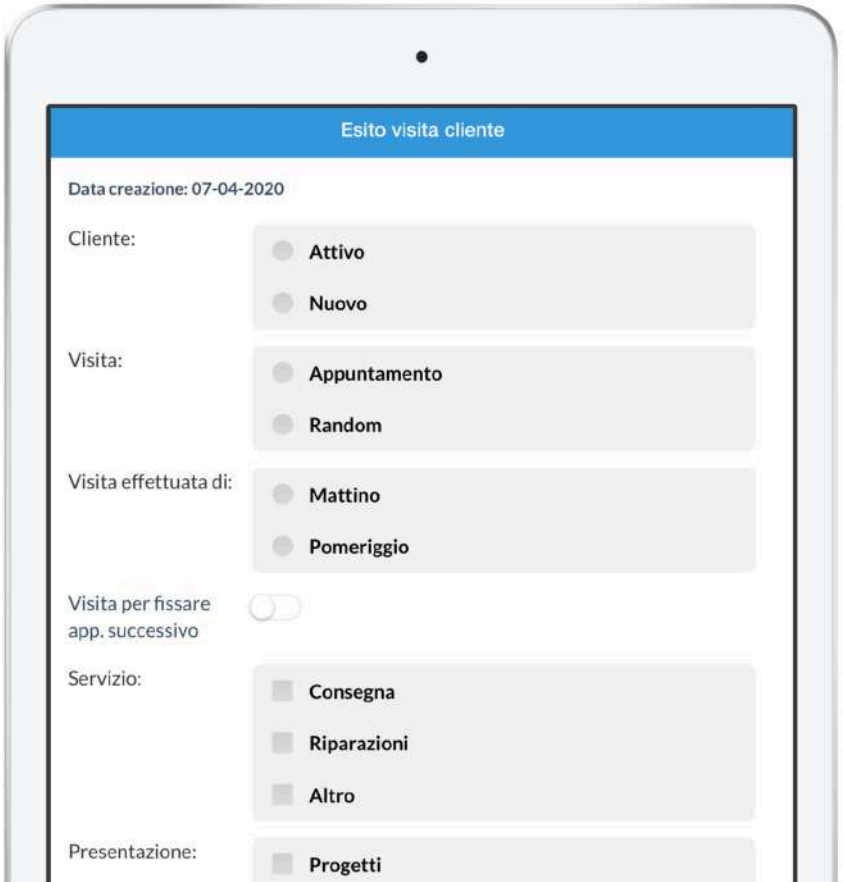
Raccolta di informazioni

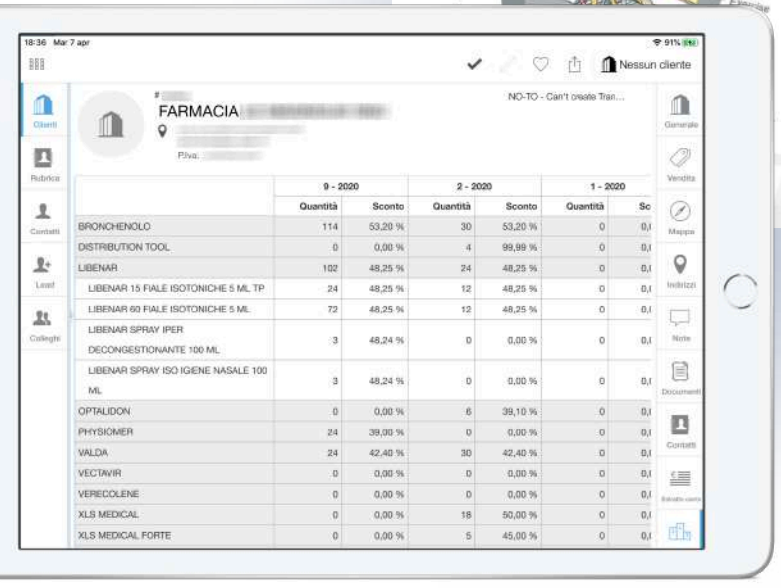
Il momento di incontro con il nuovo cliente richiede di raccogliere informazioni: questo può essere fatto grazie al questionario integrato.



CRM

La raccolta note e questionari non è mai stata così semplice





CRM

Consulta Statistiche vendite e target.

Le statistiche sono presentate attraverso dashboard:

- **Standard o personalizzate**
- **Statiche o interattive**
- **Offline o online**

6 ragioni per digitalizzare il catalogo

01 Perchè può essere aggiornato e distribuito real-time

02 Per averlo sempre a disposizione

03 Per renderlo dinamico con prezzi e sconti sempre aggiornati

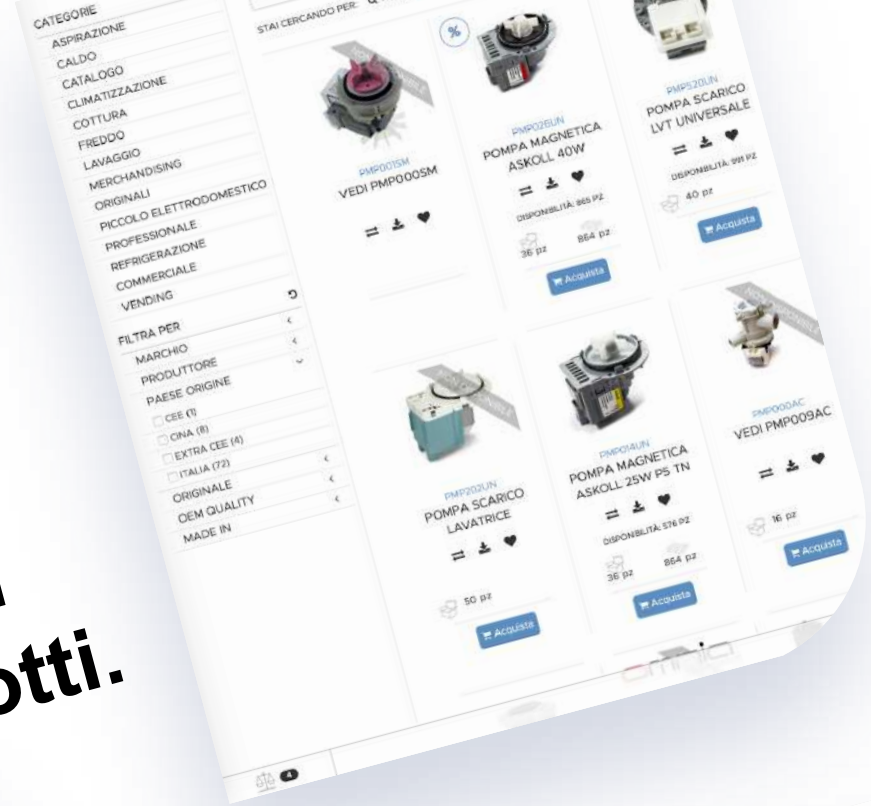
04 Abbattimento costi cataloghi cartacei e scelta eco-friendly

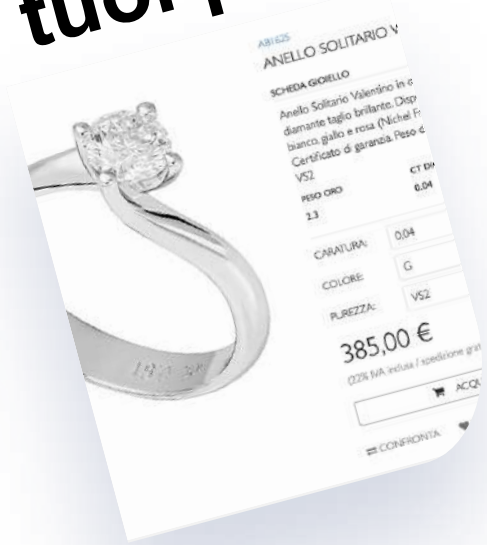
05 Per poterlo differenziare per ogni tipologia di prodotto (configuratore/matrice varianti/ordine da pdf…)

06 Per permettere di controllare la disponibilità in tempo reale

Catalogo digitale

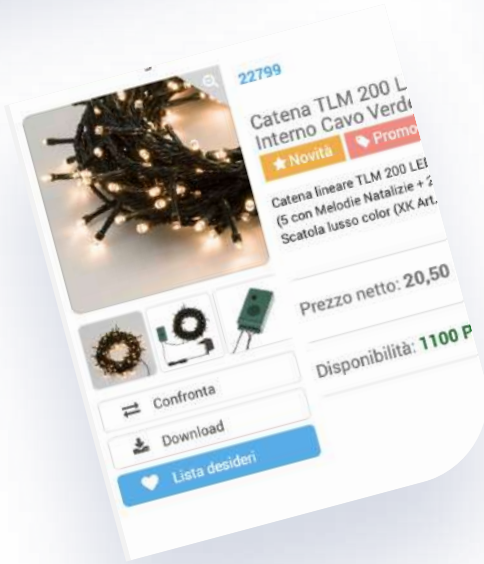
Scopri Catalogo digitale. Racconta i tuoi prodotti.





01 – DAM

Contenuti multimediali distribuiti per mercato e lingua.

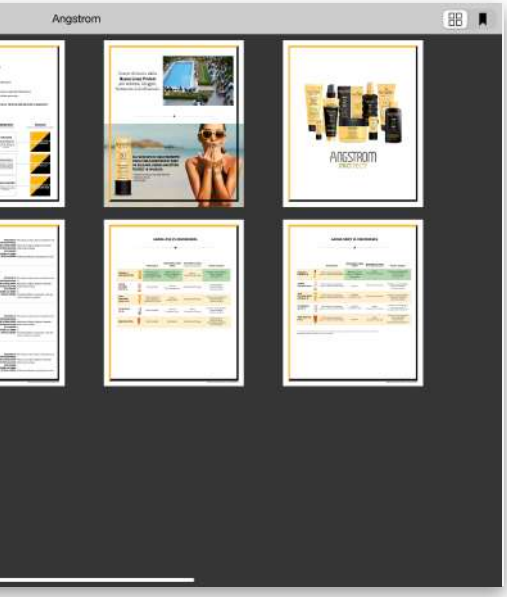


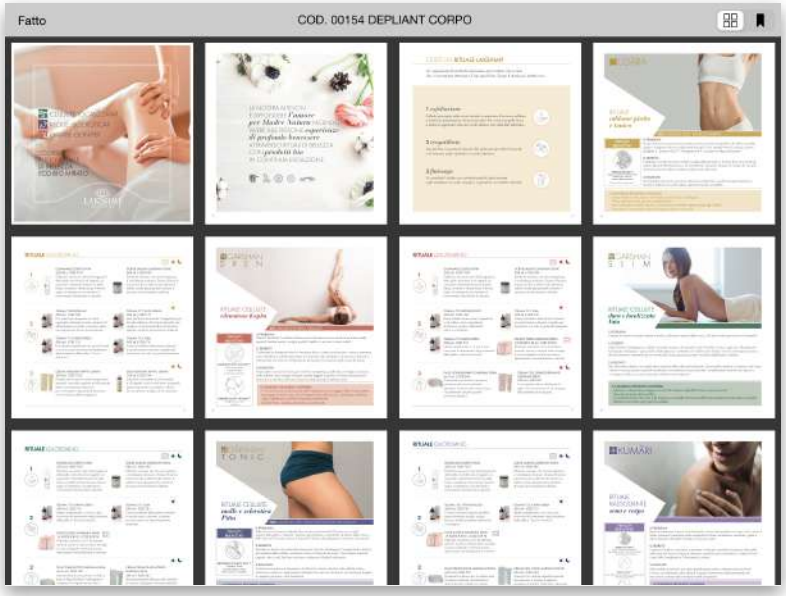
02 – PDM

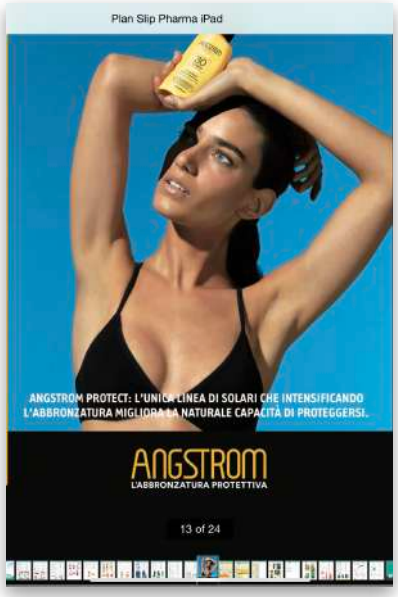
Schede tecniche multi-lingua, confronto, report, filtri e FTS su tutti i prodotti.

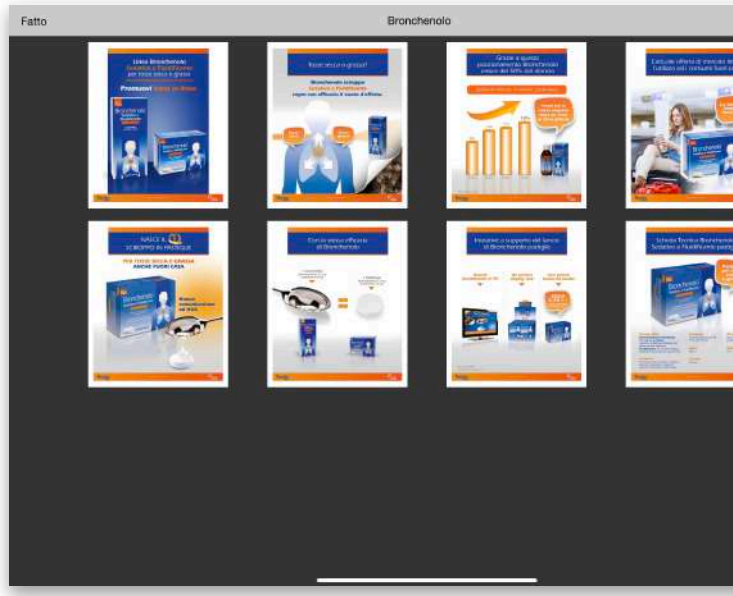
03 – Sicurezza

Decidi tu chi può vedere che cosa.









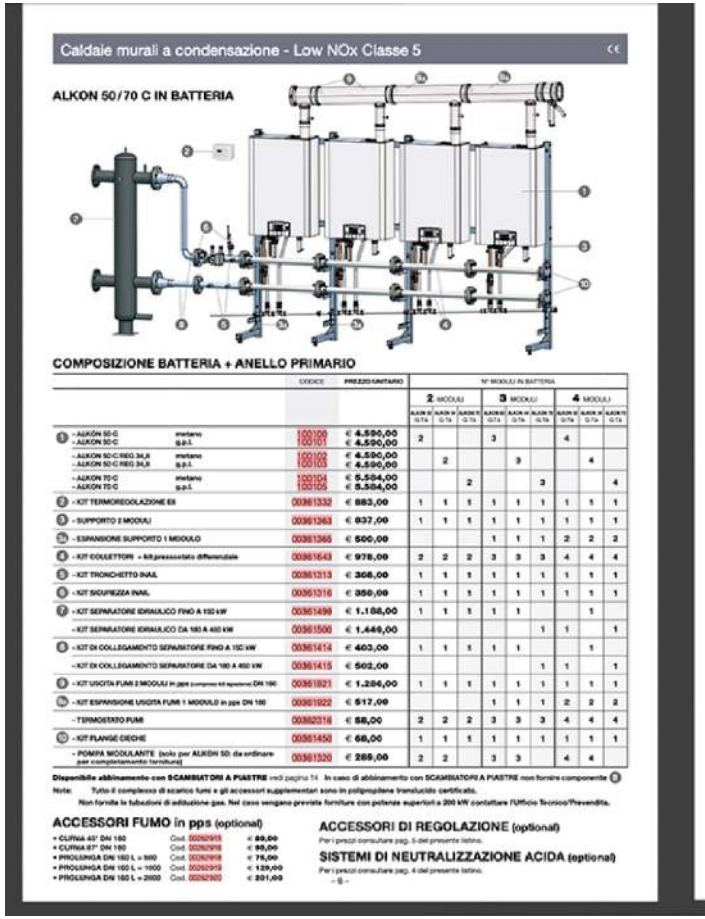
Catalogo

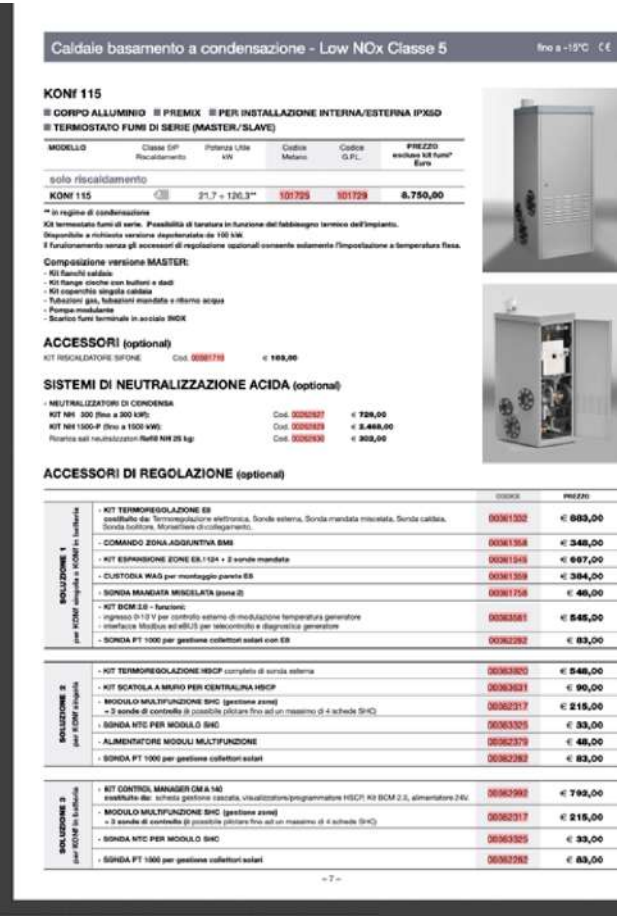
Cataloghi PDF

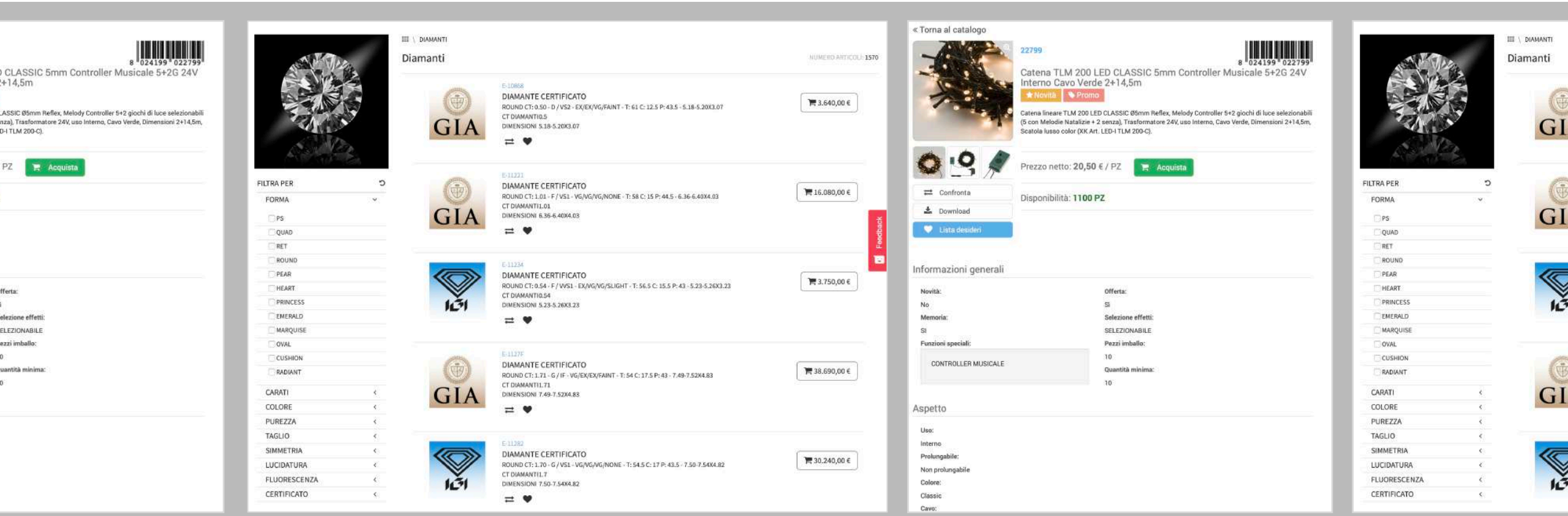
Tutta la potenza della comunicazione aziendale sempre disponibile.

Catalogo su PDF

Acquisto da PDF. Vecchie abitudini, nuovi media.







Catalogo

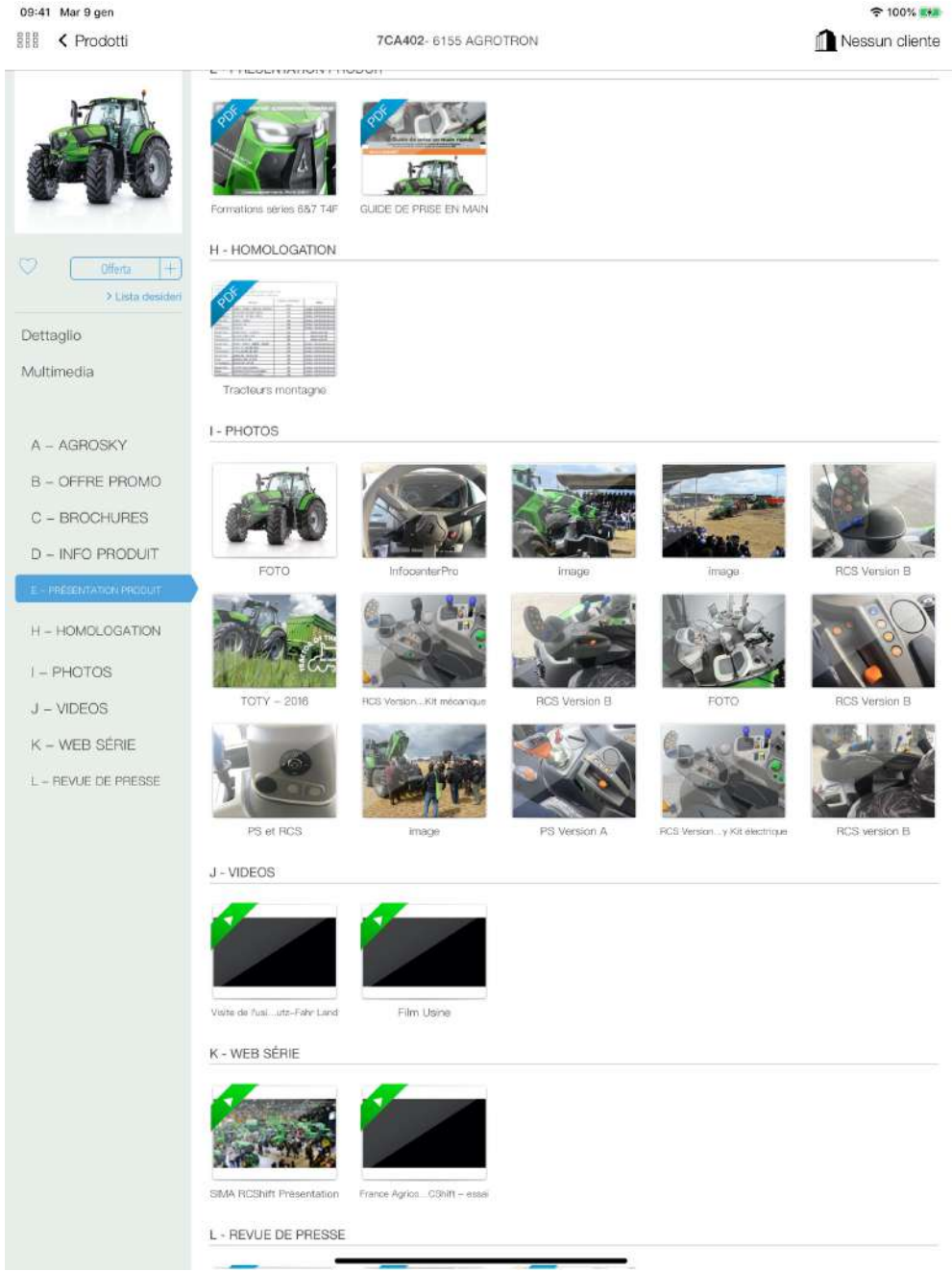
Product Data Management

Filtri, full-text search, schede prodotto, comparazione, on demand reports

Catalogo

DAM

Gestisci i contenuti digitali.

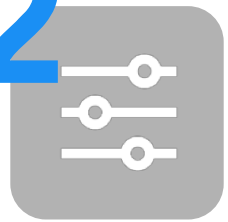


Catalogo su PDF

7 proposte innovative per digitalizzare offerte ed ordini

1

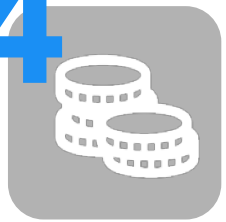
Integrazione con sistemi di Machine Learning di Amazon

2 

CPQ - Configuratore d'ordine per il TUO business

3

Presa ordine per **tipologia** di prodotto, esperienza d'acquisto personalizzata per i TUOI clienti

4 

Promo molto avanzate

5

Firma grafometrica su ordini e contratti

6

Il **merchandising** integrato

7

BI immediata sui dati del venduto. Tieni tutto sotto controllo.

Catalog

CPQ. Personalizza il modo di acquistare.

Configure

Ogni prodotto o linea ha la necessità di avere la propria configiurazione.

Quote

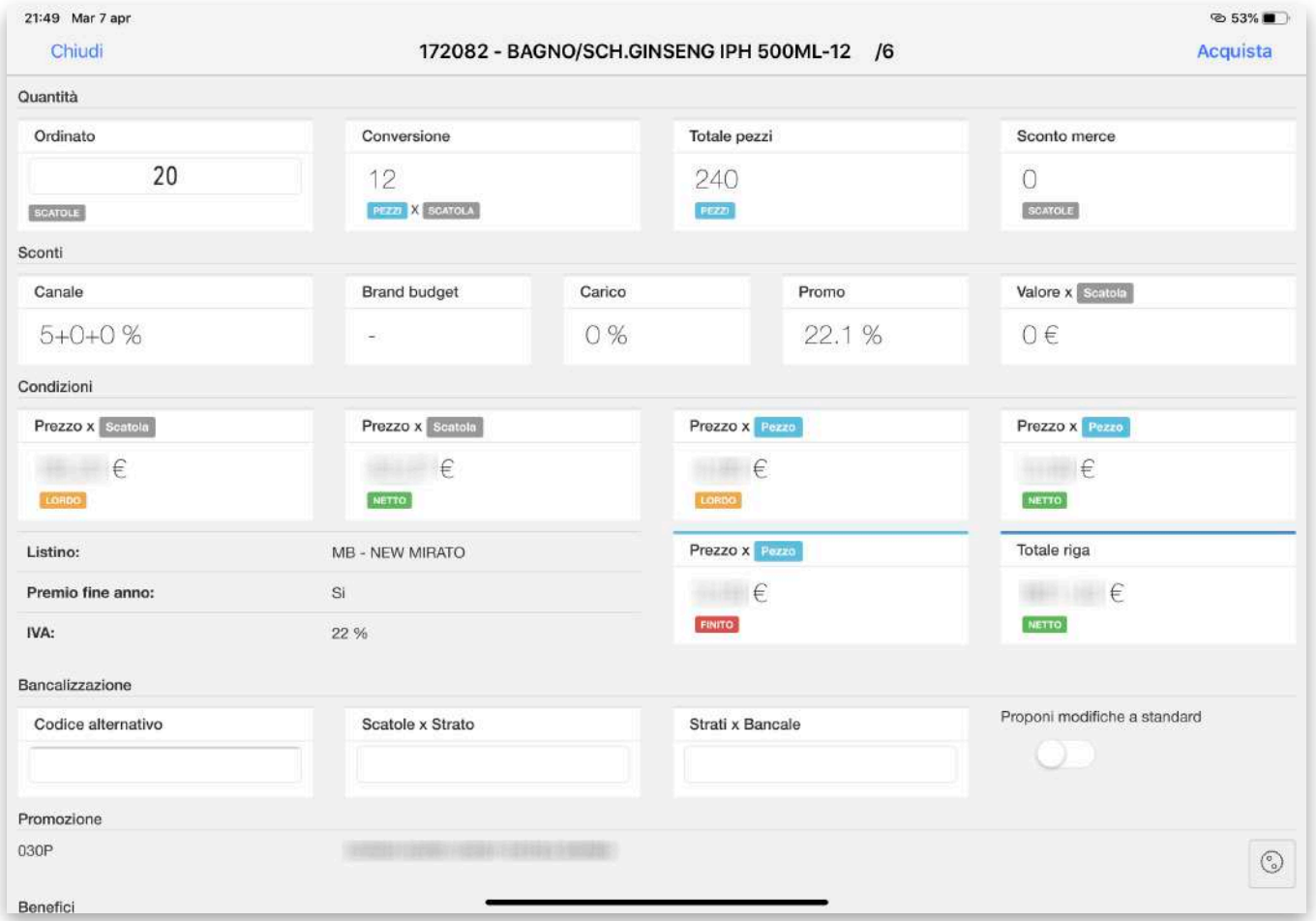
I prodotti configurati anche se eterogenei possono finire sullo stesso ordine / offerta.

Price

I prezzi sono calcolati rispettando le stesse regole dell’ERP e in base a quanto impostato dal configuratore.

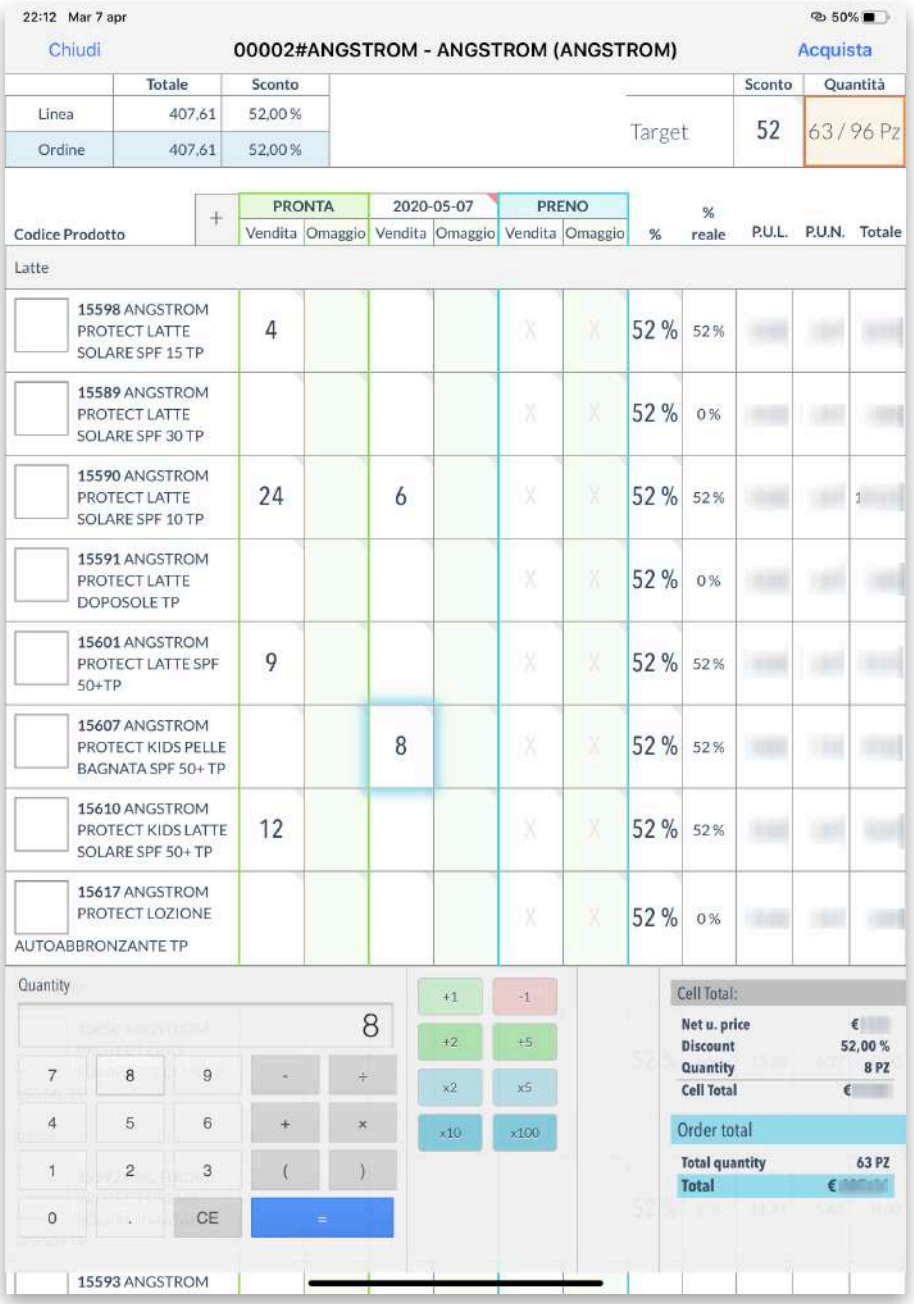
CPQ

Configura prezzi e sconti. Libertà senza sorprese



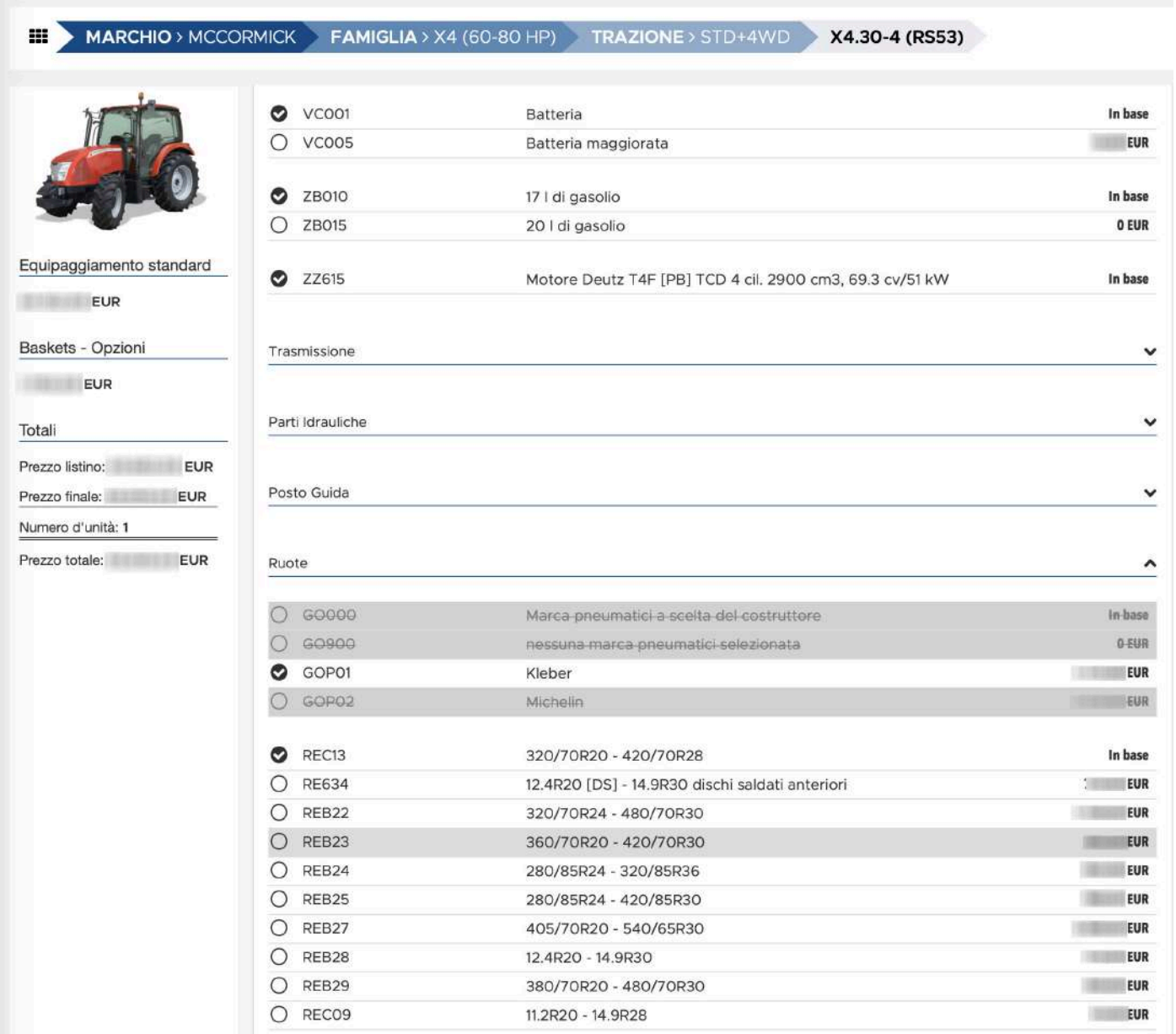
CPQ

Configura target. Parti dal punto di arrivo



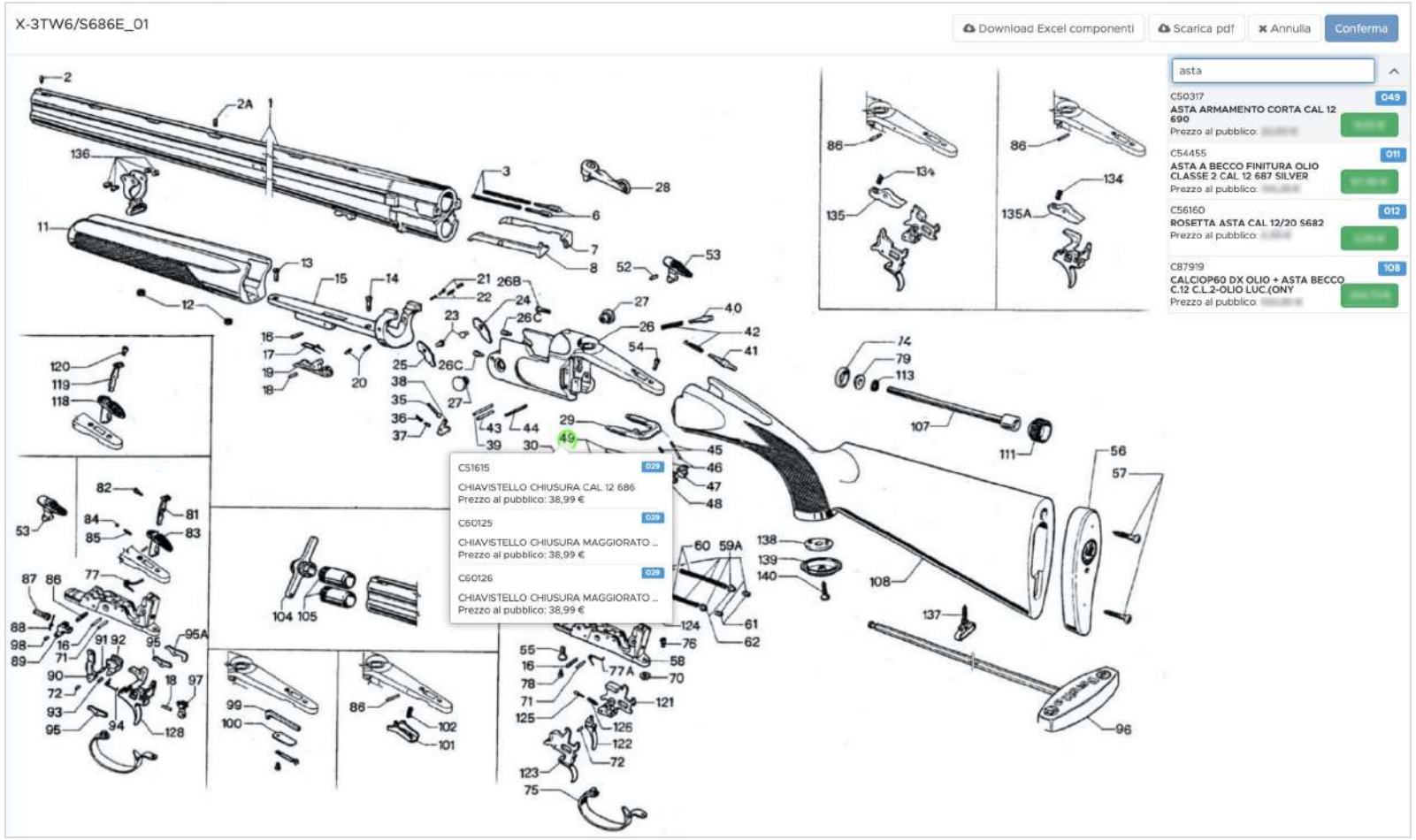
CPQ

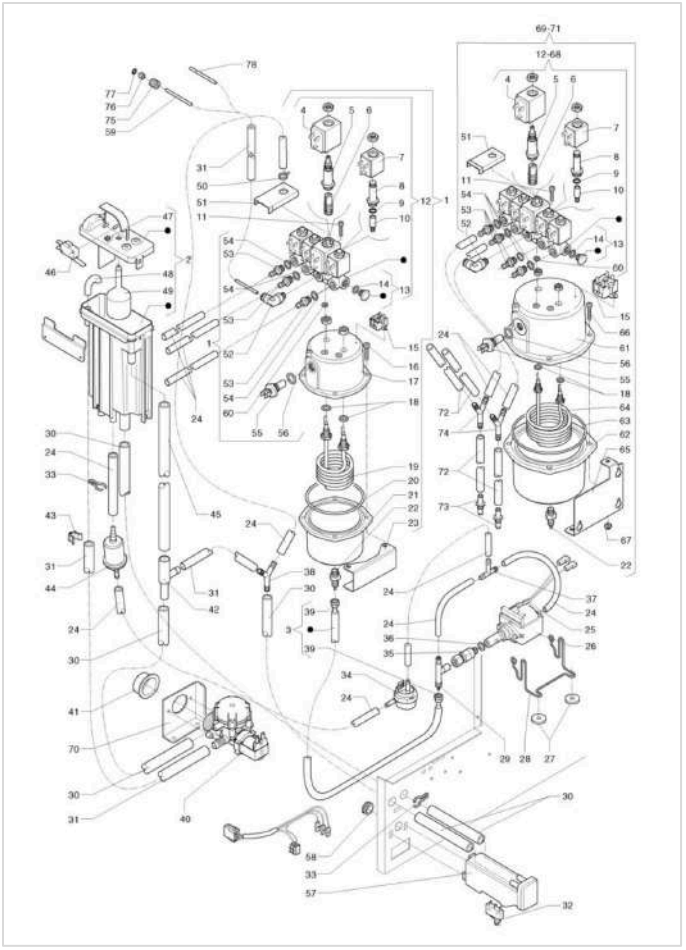
Configura con vincoli. Semplifica la complessità



CPQ

Acquisto da esploso.

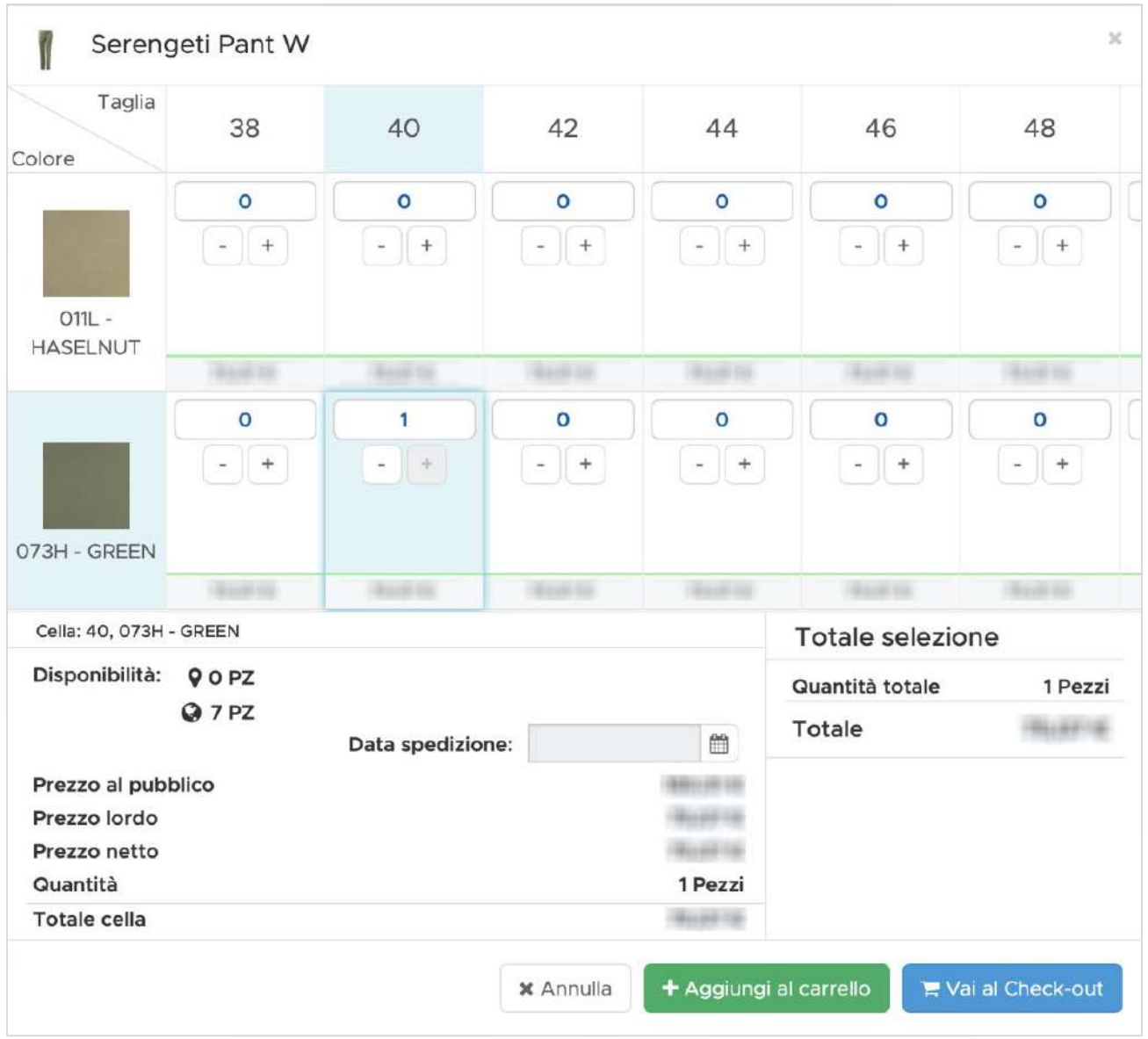




CPQ

Acquisto in griglia.

L’acquisto in griglia è ideale quando un prodotto ha **due tipologie di varianti** ed è utile vedere tutte le alternative in un’unica interfaccia.



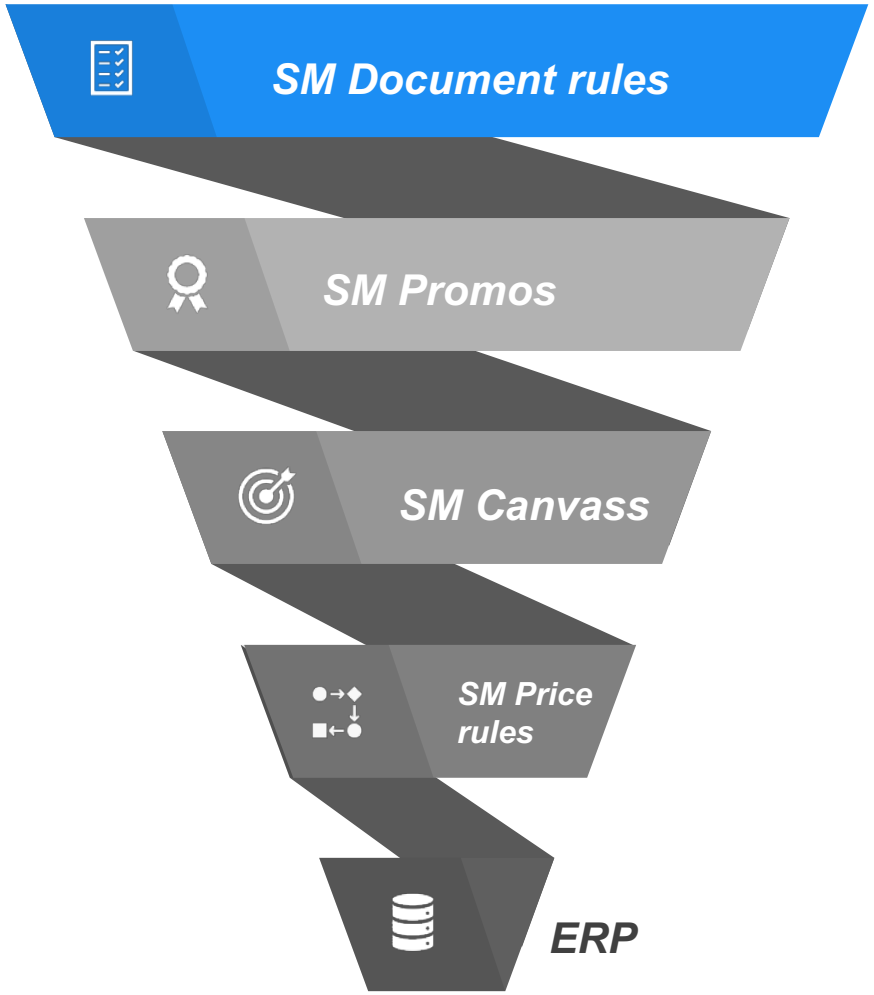
Promo & canvass

Gestisci promozioni e canvass con SellMore

Personalizza l’offerta e massimizza I risultati

Politiche commerciali basate sulle esigenze interne e del cliente permettono di migliorare le performance e la confidenza.

Ogni singola azione è tracciata e analizzata per tenere tutto sotto controllo.



Promo & canvass

Uno stack di regole commerciali a tua disposizione.
+ Potenza + Controllo

Usa le logiche ERP
Non butti via nulla

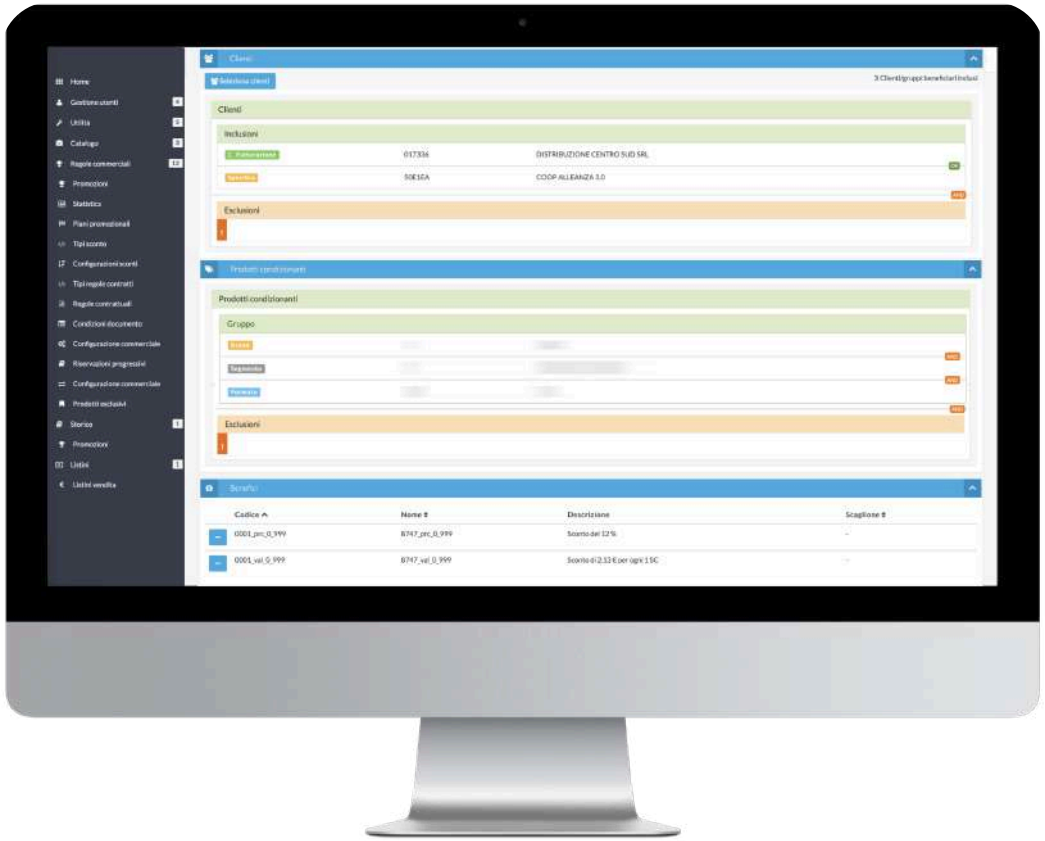
Instant actions
Promo mirate al volo

Channel policy
Differenzia su SFA, B2B e B2C

Controllo storico
Riproponi condizioni corrette

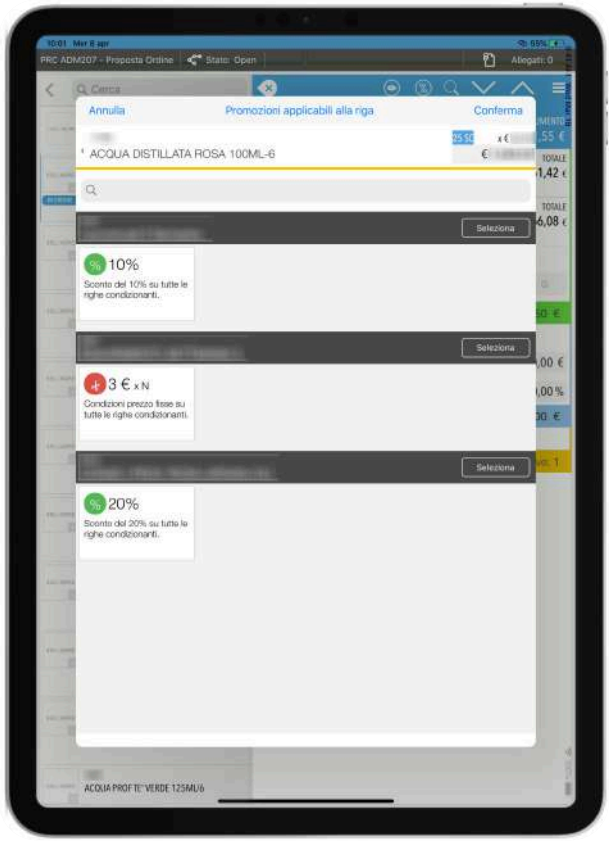
Misura i risultati
Tutto è tracciato

PROMO & CANVASS



Definizione semplice

Definisci, clona, interroga canvass, promozioni, regole documenti e prezzi in modo semplice e veloce. Consulta le statistiche di applicazione o fai dei WHATIF.



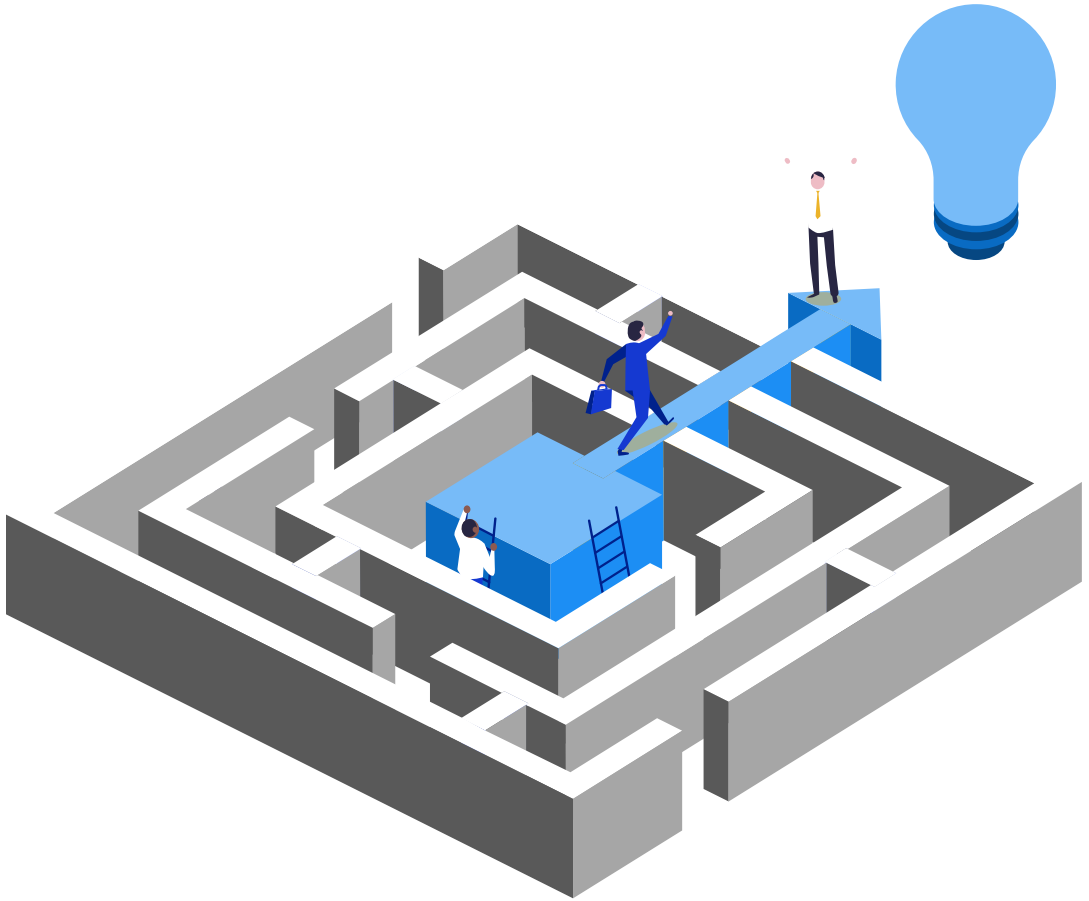
Applicazione rapida

Puoi applicare le regole impostate manualmente o automaticamente. La consultazione e l'applicazione sono estremamente rapide e intuitive.

Contrattualistica

Diventa paperless. Raccogli contratti con la firma grafometrica.

Ciclo attivo e ciclo passivo aziendali sono completamente digitali.
I contratti che devono essere perfezionati con il cliente invece no. Finora…
SellMore permette di raccogliere digitalmente qualsiasi modulo e contratto con firma del cliente legalmente riconosciuta.



Contrattualistica

Il processo di firma grafometrica. Semplice come scrivere il proprio nome.

Scelta modulo

I moduli sono documenti prestampati da compilare

01

Compila dati

Il modulo è compilato a partire dai dati del cliente e altri inseriti a mano dall'agente.

02

PDF

Il contratto nasce quindi da un modulo compilato e diventa un PDF

03

Firma grafometrica

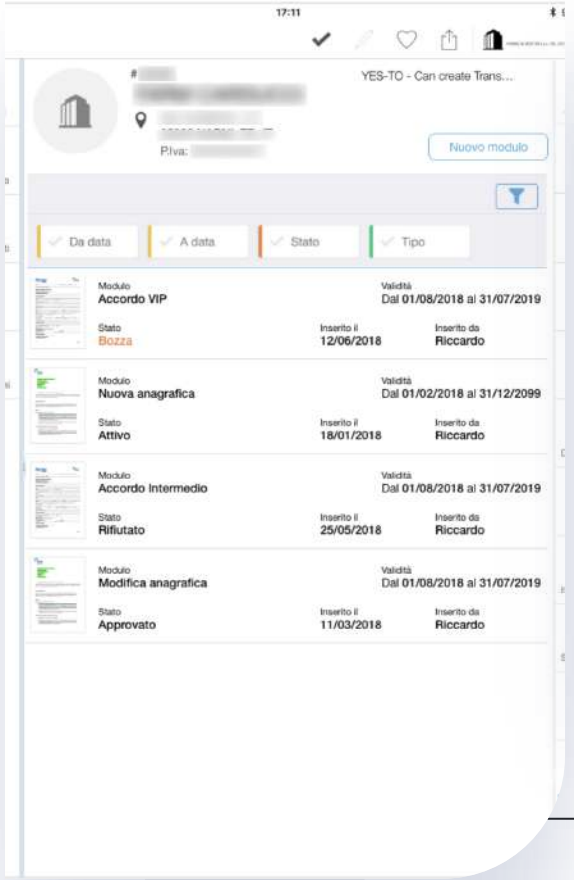
Il PDF ha delle aree che richiedono l'apposizione di una firma grafometrica.

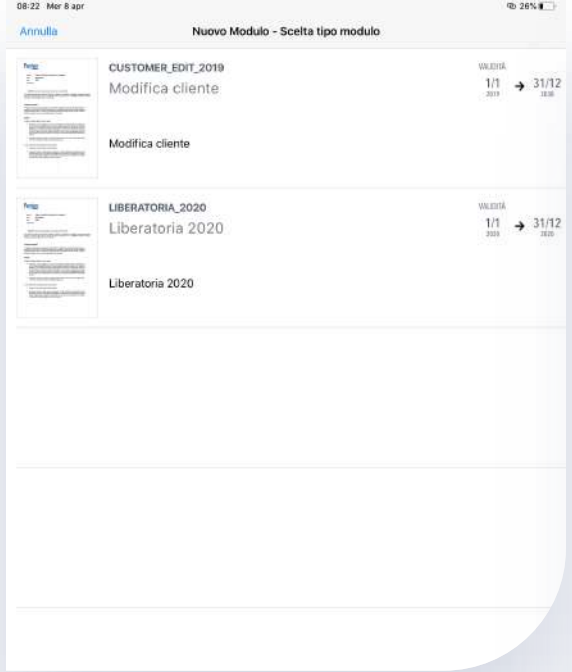
04

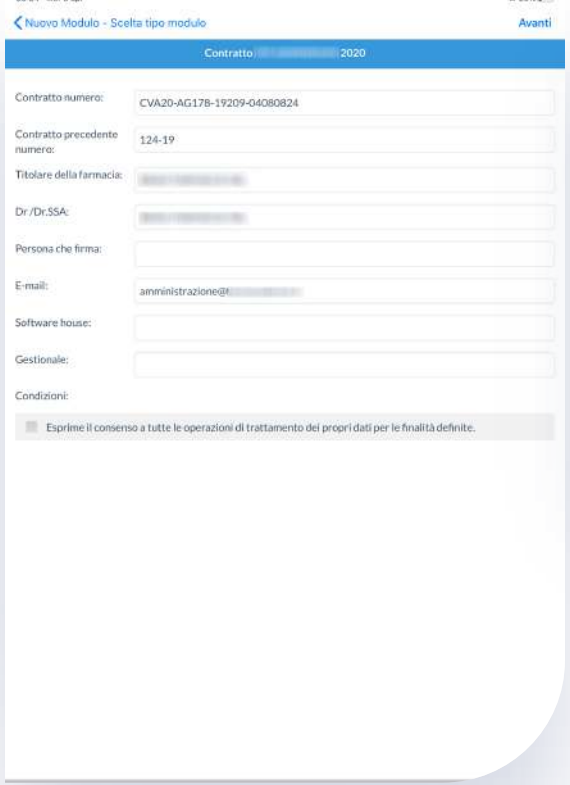
Documento finale

Il PDF firmato è digitalmente marchiato e ha valore legale

05







Contattualistica

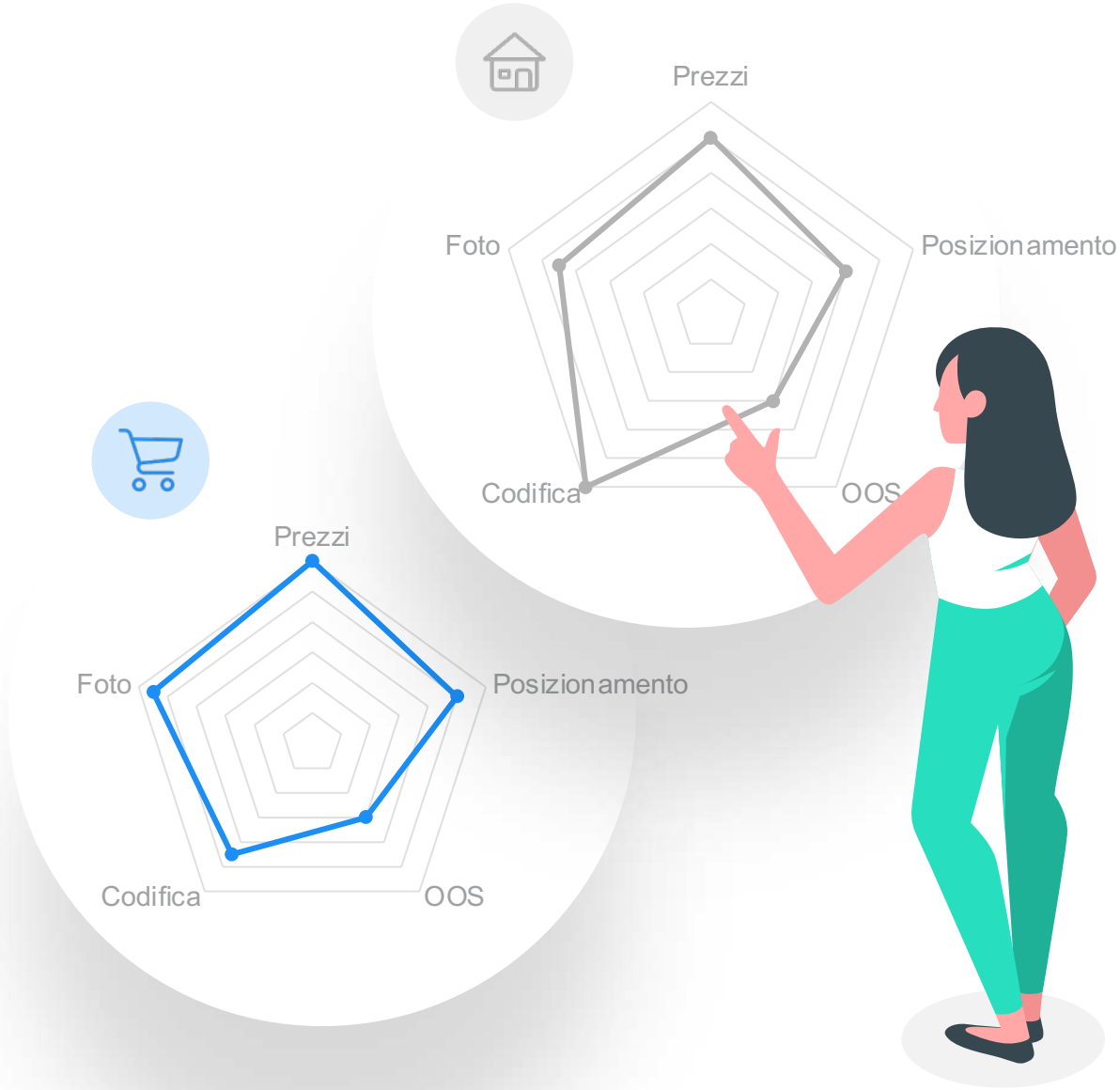
5 semplici passaggi e il contratto digitale è siglato.

Il contratto siglato è poi passato alla sede da SellMore per approvazione. Anche il flusso approvativo è completamente digitalizzato.

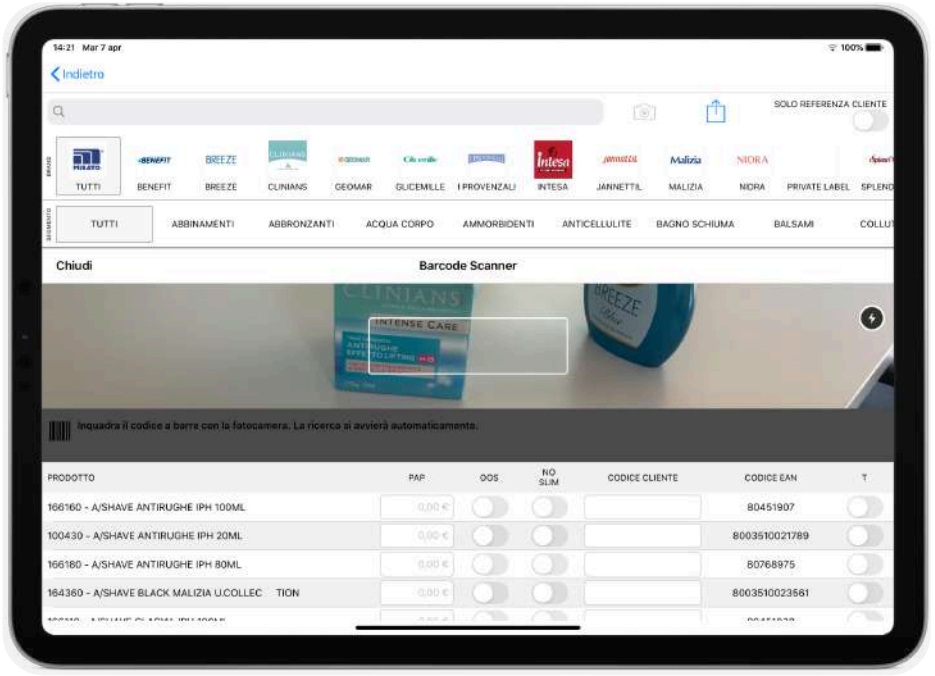
Merchandiser

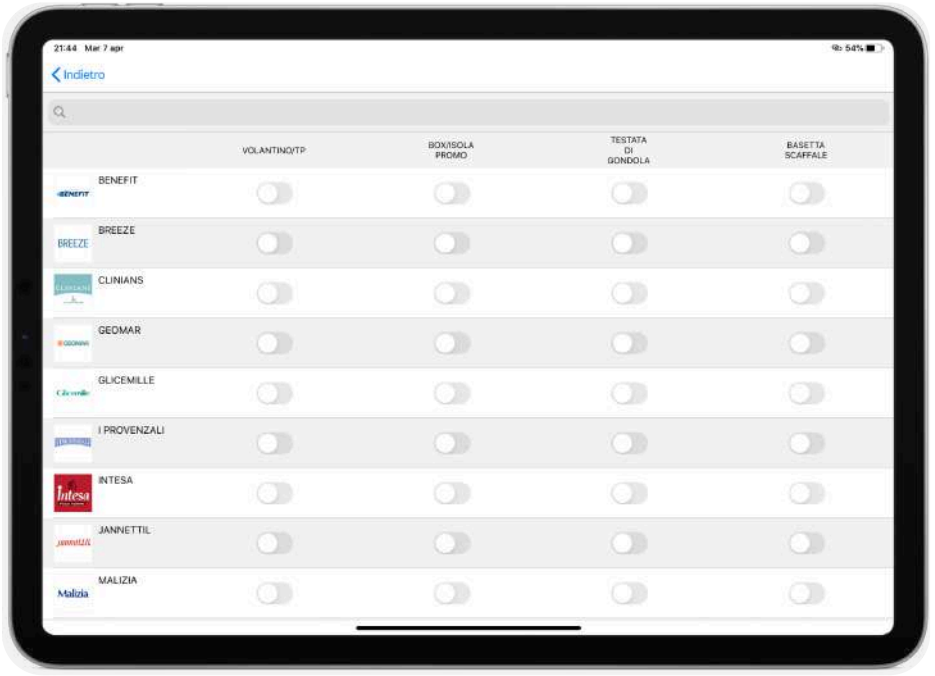
Attività Merchandiser. Rileva i dati sui punti vendita.

- **Rileva i dati**
- **Condividi i risultati**
- **Riutilizza i dati storici**



MERCHANDISER





Rilevazione prodotti

Rileva prezzi al pubblico, Out Of Stock, codifiche cliente riutilizzando le codifiche passate.

Posizionamento

Rileva il posizionamento dei prodotti e brand all’interno del punto vendita, raccogliendo foto prima e dopo l’intervento.

Business Intelligence

Analisi dati

- BI Interna
- MS Power BI Integration
- AWS QuickSight Integration

BI

Soluzioni semplice o complesse, con pochi utenti o altamente scalabili. Abbiamo un'offerta che ottimizza i costi.

Business Intelligence

BI Interna

Strumento distribuibile a un numero elevato di utenti a costi bassi. Basata su analisi standard comunque personalizzabili da Temovo.

MS Power BI

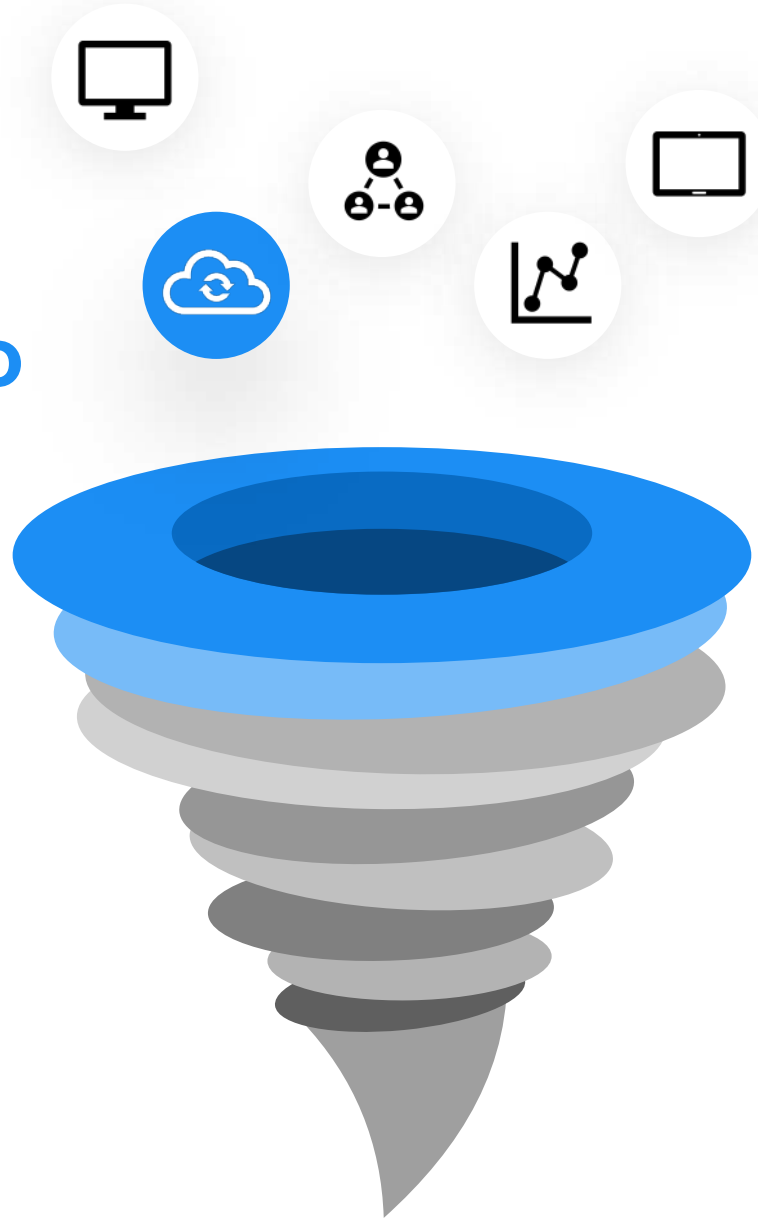
Strumento molto potente a costo utente/mese più alto. Consigliato per utenti che hanno bisogno di fare analisi dettagliate e personalizzate.

AWS Quick Sight

Strumento meno potente e meno costoso rispetto a MS Power BI. Consigliato per complessità medie/basse.

Monitoraggio

Tieni tutto sotto controllo



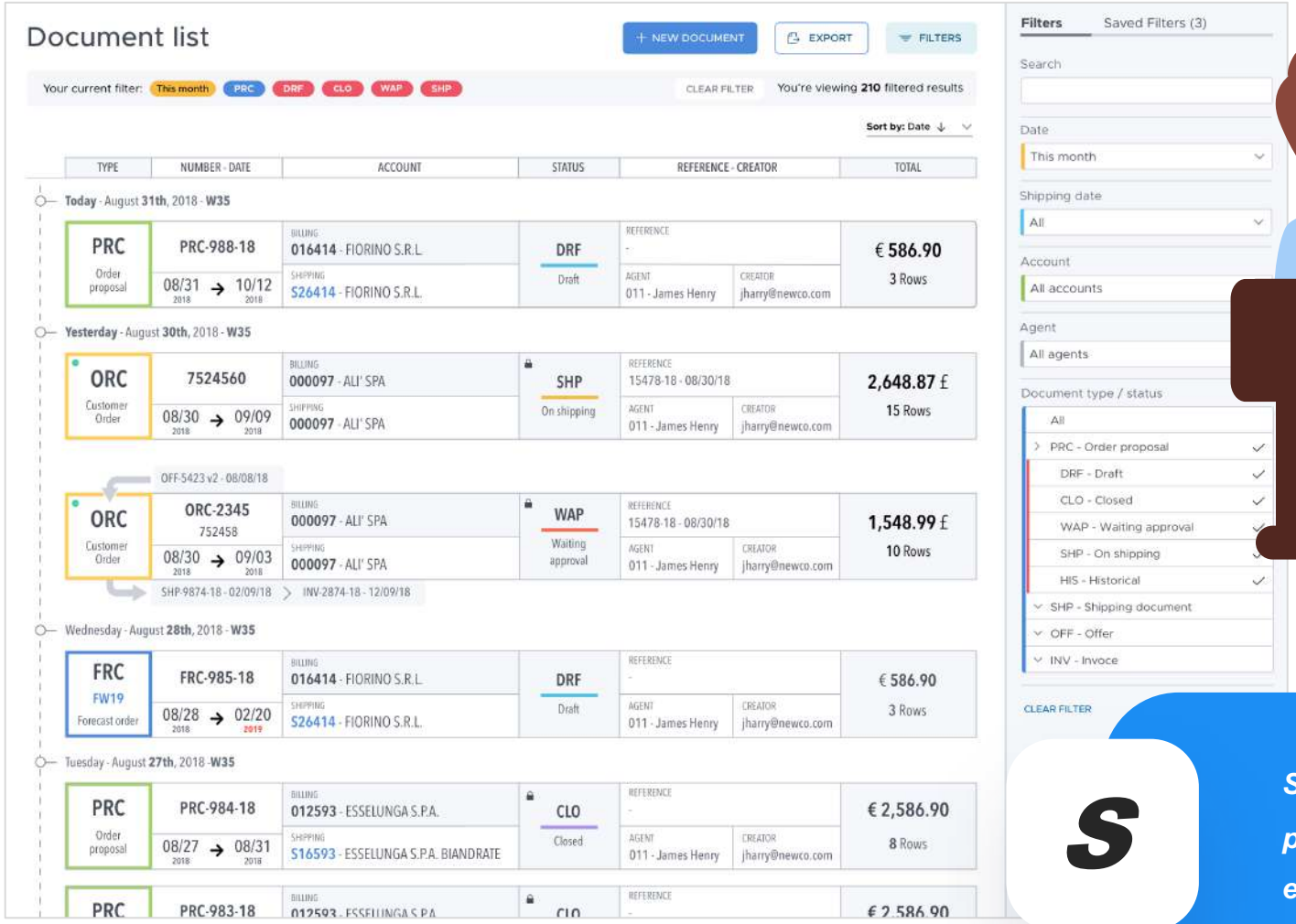
Il BPM come strumento di sincronia tra diversi reparti

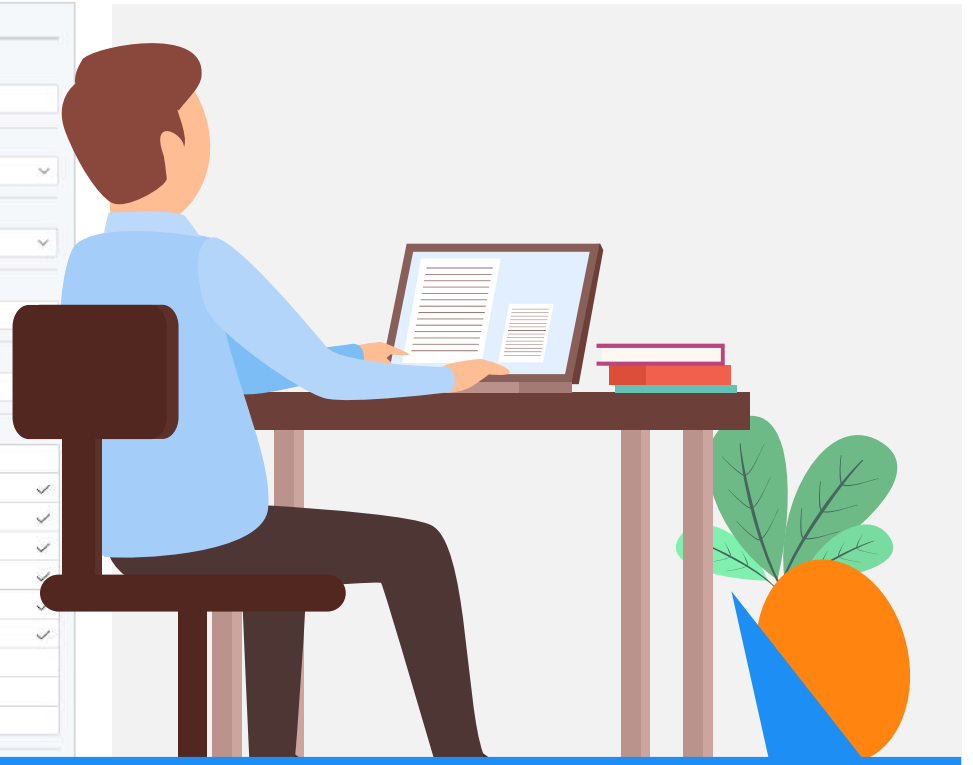
Sync real time con i dati del gestionale (ERP)

Adotta iPad e Web assieme

Usa i dati di vendita per pianificare le vendite future

Strumenti per il controllo dei canali

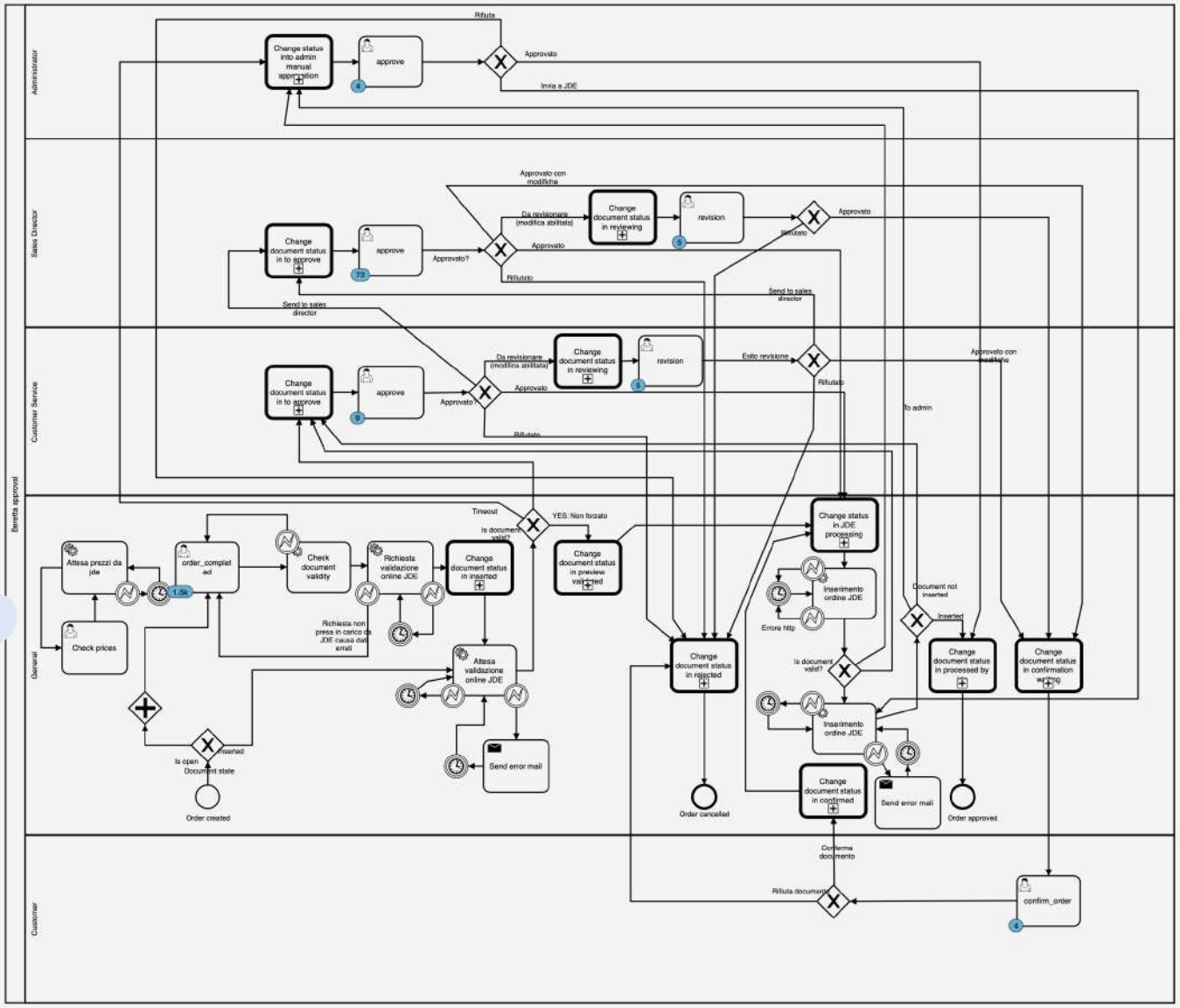




SellMore da la possibilità di controllare i dati provenienti dai diversi canali e di interagire con essi.

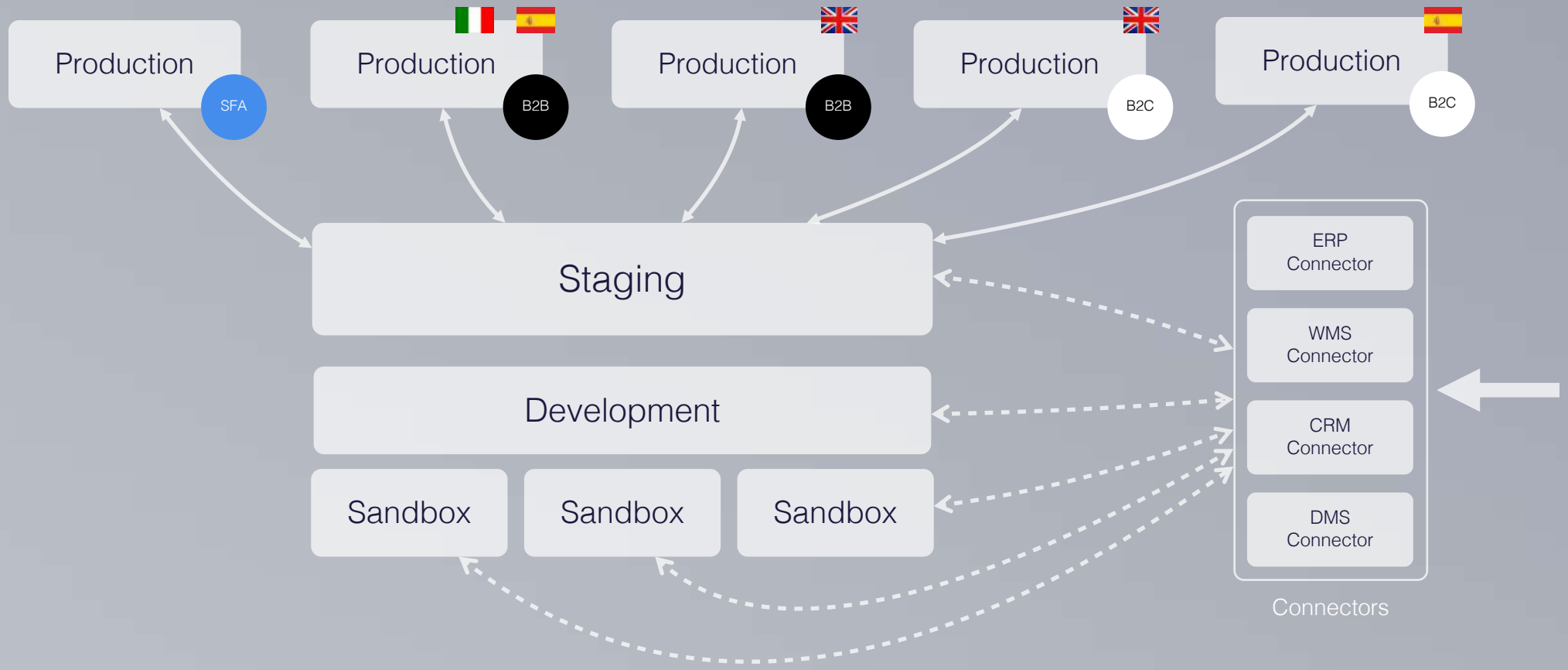
Business Process Management

Tutto sotto controllo con la gestione processi integrata.



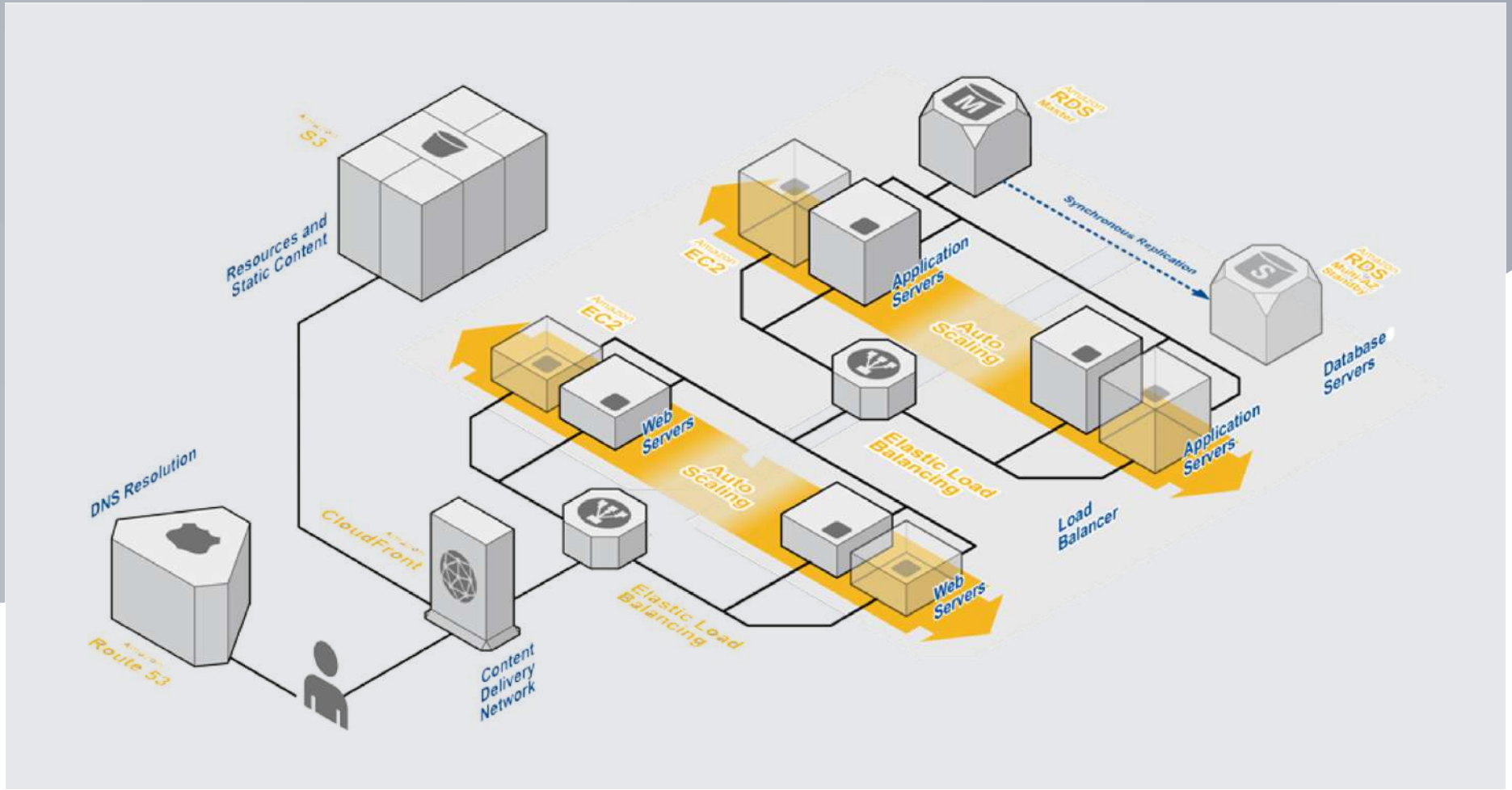
Architettura SellMore. Tutto in un unico posto.

I dati sono connessi da fonti eterogenee e resi disponibili a tutte le nostre applicazioni. La gestione è centralizzata e le informazioni sono scambiate liberamente da un canale all'altro.



Cloud Based

Powered by Amazon Web Services



Risultati

Parliamo di risultati.
SellMore by numbers

Pharma & Cosmetics: Perrigo, Mirato

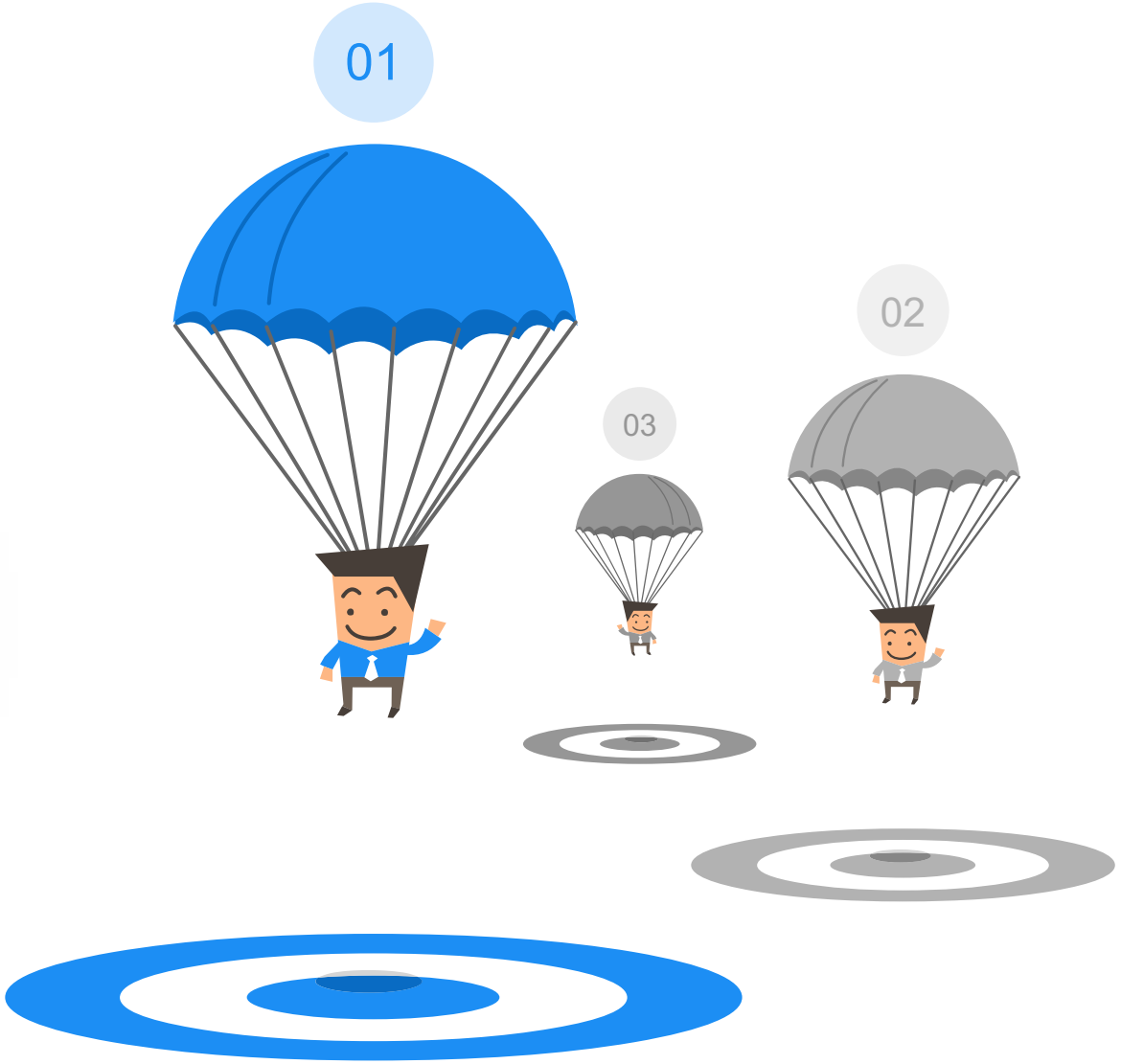
Sales Force Automation

Automotive: SDF, Argo, Dieci

DMS multi-mercato, CPQ

Omnia Components

E-commerce



Risultati

Pharma & Cosmetics:
SFA, B2B, Merchandiser.

MIRATO GROUP

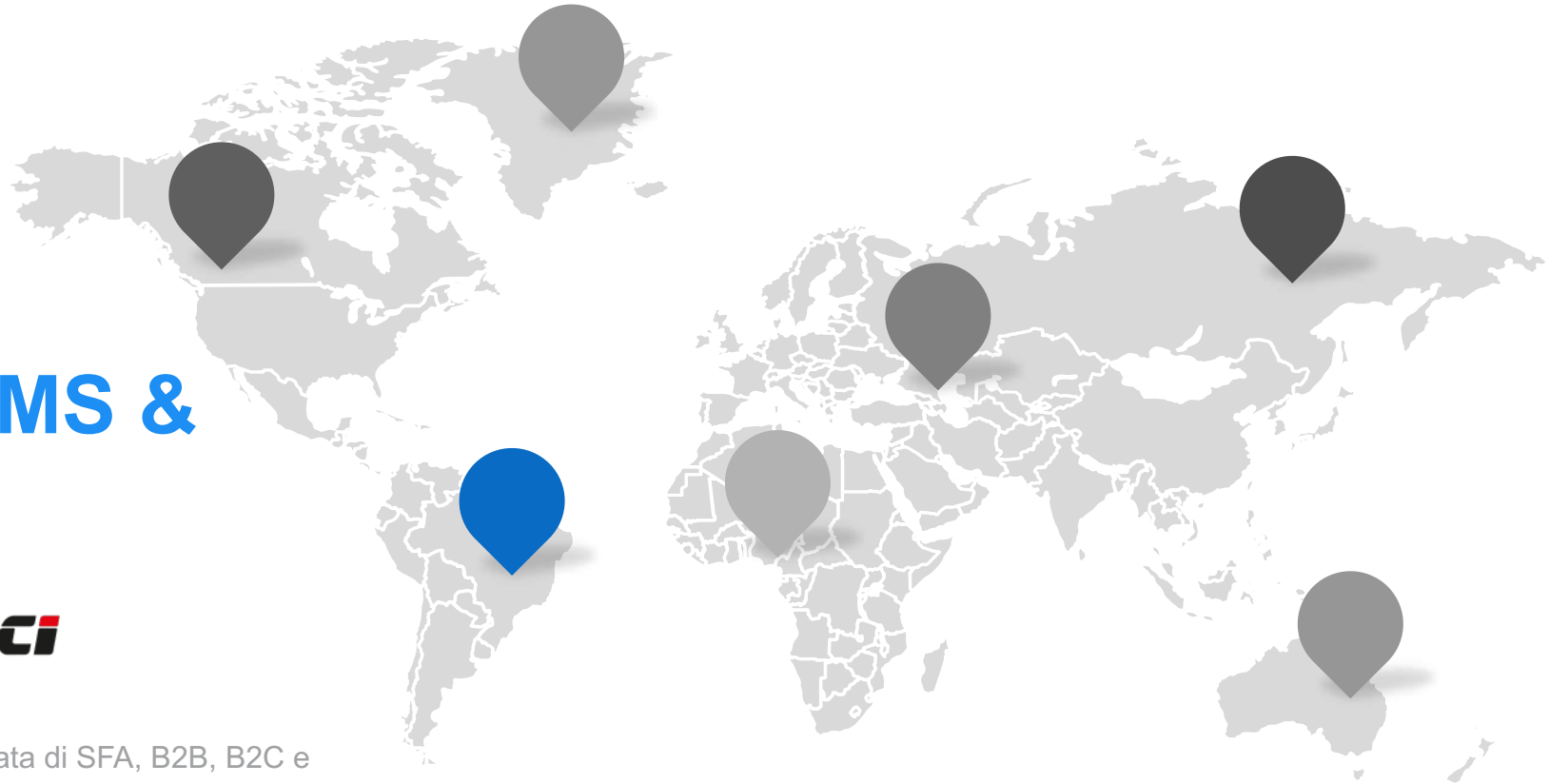
Perrigo

SellMore è usato per gestire l'intero canale di vendita dall'agente al cliente finale. Sono gestate Promo & Canvass e la parte di contrattualistica.

AGENTI	CLIENTS	DOCS / Y
250	50k	150k

Risultati

Automotive: DMS & CPQ



SellMore è usato come soluzione combinata di SFA, B2B, B2C e suite di controllo interna. Gestisce offerte e ordini a tutti i livelli della rete vendita. Multi-mercato, multi-azienda, multi-lingua.

MARKETS	LANGUAGES
56	20

OFFLINE USERS	CLIENTS	DOCS/Y
4k	150k	130k

Risultati

Omnia Components: e-commerce ad alta complessità

SellMore è usato per gestire l'e-commerce con un numero elevatissimo di prodotti e transazioni. Il prodotto trattato è lo Spare Parts e quindi le logiche prezzi, il controllo del magazzino, la gestione di alternative e sostitutivi sono I fattori critici.

1.5 k+
Prodotti

2.8k
Transazioni / h

24x7
Disponibilità

Trend

Il mercato si evolve, tu stai fermo o corri?

In un mercato che cambia, il covid-19 ha accelerato alcuni trend:

Rileva i dati

Digitalizzazione del rapporto commerciale: il nuovo ruolo dell'agente

Condividi i risultati

Diminuzione del margine di vendita e necessità di controllo immediato della redditività.

Riutilizza i dati storici

Esplosione dei sistemi di e-commerce: opportunità di vendita in regioni geografiche prima inarrivabili.

Venite a conoscerci

Siamo Temovo. Venite a conoscerci. In maniera digitale, ovviamente!

Contattaci per una consulenza personalizzata

We move you è il nostro motto, organizziamo un meeting insieme: commerciale@temovo.com.

Puoi trovarci qui

Via G. Marconi, 21 / C, 31030 Castello di Godego TV.

Il numero di telefono è +39 0423 722279.

Scopri Il nostro sito www.temovo.com.